

# **DODATEK KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ NA UHK ZA ROK 2019**



Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2019 byl:

zpracován Radou pro vnitřní hodnocení UHK a projednán dne 6. 4. 2020,  
projednán Vědeckou radou UHK dne 11. 5. 2020,  
schválen Akademickým senátem UHK dne 27. 5. 2020,  
projednán Správní radou UHK dne 8. 6. 2020.

**Univerzita Hradec Králové**

Rokitanského 62, 500 03

Hradec Králové

Česká republika

[www.uhk.cz](http://www.uhk.cz)

## Obsah

<b>1 Úvod</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality</b> .....	<b>2</b>
2.1 Změny vnitřních předpisů a řídicích aktů .....	2
2.2 Organizační zázemí v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality .....	4
2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK .....	4
<b>3 Vnitřní hodnocení kvality</b> .....	<b>6</b>
3.1 Vzdělávací činnost.....	6
3.2 Tvůrčí činnost .....	7
3.3 Související činnosti .....	8
<b>4 Akreditace studijních programů</b> .....	<b>10</b>
<b>5 Informace o dalším hodnocení UHK</b> .....	<b>11</b>
5.1 Hodnocení internacionalizace .....	11
5.2 Zapojení UHK do dotazníkových šetření .....	11
5.3 UHK v mezinárodním srovnání.....	12
<b>6 Závěr</b> .....	<b>14</b>

# 1 Úvod

Na základě zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“) je vysoká škola povinna vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „zpráva o vnitřním hodnocení“) a každoročně ji aktualizovat o dodatek, který popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních. Univerzita Hradec Králové (dále jen „UHK“) zpracovala svoji zprávu o vnitřním hodnocení v roce 2018 a zahrnula do ní zejména období let 2013–2017. Cílem tohoto dodatku je představit zajišťování a hodnocení kvality na UHK v roce 2019.

Dodatek vysvětluje hlavní změny učiněné v systému zajišťování a hodnocení kvality, které jsou obsaženy zejména v úpravách relevantních vnitřních předpisů a na ně navázaných řídicích aktů a také v opatřeních organizační povahy. Představuje činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK (dále jen „RVH UHK“), jež je klíčovým orgánem v systému zajišťování a hodnocení kvality. Dodatek shrnuje průběh vnitřního hodnocení kvality na univerzitě v roce 2019 ve všech třech základních oblastech, tj. v oblasti vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností. Zabývá se také žádostmi o akreditace studijních programů, které posuzoval Národní akreditační úřad pro vysoké školství (dále jen „NAÚ“). Dodatek rovněž vysvětluje, jaká na UHK proběhla v roce 2019 vnější hodnocení a do jakých šetření se univerzita zapojila. Začleněna je i pozice UHK v mezinárodních žebříčcích hodnocení vysokých škol.

## 2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

### 2.1 Změny vnitřních předpisů a řídicích aktů

V roce 2019 probíhaly přípravy změn vnitřních předpisů spjatých se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, tj. Statutu UHK, Pravidel systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK, Akreditačního řádu UHK (který je doposud přílohou Pravidel systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK) a Řádu Rady pro vnitřní hodnocení UHK. Přípravované úpravy vnitřních předpisů reagovaly na výsledky hodnocení žádosti o institucionální akreditaci UHK v roce 2018 a reflektovaly dosavadní zkušenost UHK se systémem zajišťování a hodnocení kvality. Příprava a projednávání změn uvedených vnitřních předpisů během roku 2019 ještě nebyly dokončeny a jejich přijetí se očekává v první polovině roku 2020.

Dokončen byl proces přijetí nového Studijního a zkušebního řádu UHK (dále jen „SZŘ UHK“), jenž vstoupil v účinnost v listopadu 2019. V porovnání s předchozím zněním tohoto vnitřního předpisu se změny týkaly začlenění nových typů studijních programů, tj. studijních programů se specializacemi a studijních programů pro sdružené studium. Dotkly se i řady dalších nastavení, přičemž z hlediska zajišťování kvality vzdělávací činnosti jsou relevantní např. úpravy role garanta studijního programu, pravidel pro stanovování vedoucích kvalifikačních prací, doplnění ustanovení ke studiu uskutečňovanému ve spolupráci se zahraniční vysokou školou apod.

V souvislosti s podporou a rozvojem zaměstnanců univerzity byl během roku 2019 dokončen návrh kariérního řádu, který by měl podpořit kariérní růst akademických pracovníků, jenž je důležitou součástí zajišťování kvality vzdělávací činnosti a má vazbu především na personální zabezpečení výuky v akreditovaných studijních programech. Projednávání kariérního řádu by mělo být dokončeno v prvních měsících roku 2020. Zároveň probíhaly přípravy na zavedení systému hodnocení neakademických pracovníků, jehož pravidla by se také měla během prvních měsíců roku 2020 dokončit.

Systém zajišťování a hodnocení kvality obsažený ve vnitřních předpisech a návazných řídicích aktech univerzity je ještě doplňován na úrovni jednotlivých fakult.

Fakulta informatiky a managementu (FIM) v roce 2019 prostřednictvím výnosu děkana upřesnila roli garanta studijního programu (výnos děkana č. 4/2019 *Garant studijního programu*). Stejně jako v předešlých letech i v roce 2019 FIM stanovila kritéria pro hodnocení vědecké práce (výnos děkana č. 1/2019 *Kritéria pro hodnocení vědecké práce na FIM UHK v roce 2019*) a vyhlásila grantovou soutěž o projekty excelence (výnos děkana č. 2/2019 *Zřízení grantové soutěže „Excelence FIM UHK – 2019“*). Ve směrnících děkana fakulta upravila podmínky administrace mobility v rámci programu Erasmus+ i mimo něj tak, aby zvýšila motivační opatření pro výjezdy studentů (směrnice děkana č. 2/2019 *Administrace programu*

*Erasmus+ na Fakultě informatiky a managementu UHK a směrnice děkana č. 3/2019 Organizace zahraničních pobytů mimo programy Erasmus+).*

Několik řídicích aktů ve vztahu k zajišťování a hodnocení kvality činností vydala v roce 2019 Filozofická fakulta (FF). Výnosem děkanky č. 4/2019 *International Advisory Board of FF UHK* byl zřízen sedmičlenný mezinárodní poradní orgán, jehož hlavním posláním je evaluace základních činností fakulty, a to s využitím poznatků a zkušeností nezávislých odborníků z různých zemí. Zasedání poradního panelu se mají konat jednou ročně na půdě univerzity, průběžné konzultace jsou poskytovány celoročně. Hlavním smyslem je získání vnějšího pohledu na činnost fakulty a následně využití výstupů poradního orgánu při řízení FF ve všech směrech. První zasedání tohoto mezinárodního poradního panelu bylo naplánováno na počátek roku 2020. FF výnosem děkanky č. 5/2019 *Internal Grant Competition – International Research Teams* vypsal vnitřní grantovou soutěž na vznik mezinárodních výzkumných týmů, jejímž cílem je posílení internacionalizace vědy a výzkumu. Za účelem posílení internacionalizace nejen výzkumu, ale i výuky byl vydán výnos děkanky č. 12/2019 *Podmínky a pravidla pro pobyty hostujících akademických pracovníků na FF UHK*, který katedrám a ústavům fakulty stanovuje rámec pro zvaní hostujících odborníků ze zahraničí na tříměsíční až pětíměsíční pobyty.

Pedagogická fakulta (PdF) v roce 2019 v návaznosti na SZŘ UHK vydala rozhodnutí děkana č. 13/2019 *Rady studijních programů akreditovaných na PdF UHK*, jímž vytyčila strukturu, pravomoci a náplň činnosti rad studijních programů s cílem zajištění a kontroly kvality akreditovaných studijních programů. Fakulta také věnovala pozornost motivaci a odměňování v oblasti publikační činnosti a vědeckých a uměleckých výsledků (viz rozhodnutí děkana č. 28/2019 *Odměny vědeckých výsledků na PdF UHK* a č. 39/2019 *Kritéria hodnocení umělecké a tvůrčí činnosti na PdF UHK v roce 2019*). PdF rovněž stanovila pravidla pro aktivity vědeckých týmů (rozhodnutí děkana č. 6/2019 *Vědecké týmy PdF UHK*).

Přírodovědecká fakulta (PřF) přijala v roce 2019 několik řídicích aktů za účelem zvyšování kvality vědy a výzkumu. Rozhodnutím děkana č. 5/2019 *Program pro podporu dlouhodobého rozvoje hlavních výzkumných směrů PřF UHK* zavedla podporu pro výzkumné týmy. Fakulta věnovala pozornost opatřením k posílení excelentního tvůrčího výkonu svých pracovníků, neboť v souladu s metodikou hodnocení M17+ podporuje zejména kvalitu výstupů (rozhodnutí děkana č. 8/2019 *Opatření k posílení excelentního tvůrčího výkonu akademických a vědeckých pracovníků PřF UHK*, rozhodnutí děkana č. 14/2019 *Opatření k posílení excelentního tvůrčího výkonu akademických a vědeckých pracovníků PřF UHK*). Za účelem růstu kvality vědecké práce vypsal PřF pro zaměstnance i studenty soutěž o cenu děkana, která je udělována ve čtyřech oblastech (vědecká publikace v odborném časopise s IF, zahraniční monografie vydaná v renomovaném

nakladatelství, patenty a aplikované výsledky, národní nebo mezinárodní vědecký grant) (rozhodnutí děkana č. 7/2019 *Soutěž o ceny děkana PŘF UHK pro zaměstnance a studenty Přírodovědecké fakulty UHK*). V roce 2019 fakulta znovu vypsalala grantovou soutěž excelence (rozhodnutí děkana č. 6/2019 *Grantová soutěž Excelence PŘF UHK na rok 2019*).

## **2.2 Organizační zázemí v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality**

V roce 2019 bylo na rektorátu UHK založeno nové oddělení (Oddělení kvality a strategie), které vytváří RVH UHK a dalším relevantním orgánům organizační podporu při nastavování a implementaci procesů v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. Toto nové pracoviště začalo působit v září. K rozhodnutí o jeho vzniku vedla mj. stanoviska ve věci hodnocení žádosti o institucionální akreditaci UHK v roce 2018. Zřízením příslušného oddělení byl nejen posílen administrativně-organizační aparát dostupný orgánům působícím v systému zajišťování a hodnocení kvality, ale také zdůrazněn význam, který univerzita činností s tím spjatým přikládá.

## **2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK**

Garantem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je RVH UHK, která byla sestavena jako osmnáctičlenný orgán, jehož členové byli jmenováni zejména z řad akademických pracovníků fakult s ohledem na zastoupení oblastí vzdělávání a vědních oborů a také z řad vedení univerzity (prorektor) a fakult (proděkan). Vzhledem k tomu, že v RVH UHK byli zastoupeni i členové, kteří souběžně zastávali pozice ve vedení univerzity či fakult, přičemž v pravidlech nebyla stanovena opatření pro zabránění střetu zájmu při hlasování, došlo ke změně v sestavení RVH UHK. Od června 2019 RVH UHK zasedá v novém složení a mezi jejími členy již nejsou zástupci vedení fakult či univerzity, s výjimkou předsedy RVH UHK, kterým je ze zákona o vysokých školách rektor, a předsedkyně Akademického senátu UHK, jejíž členství rovněž vyplývá ze zákonných pravidel. Počet členů RVH UHK byl snížen na dvanáct.

RVH UHK v roce 2019 zasedala celkem sedmkrát (24. ledna, 13. března, 15. května, 20. června, 2. října, 12. listopadu a 17. prosince), z toho třikrát v původním složení a čtyřikrát v novém obsazení. Náplní zasedání RVH UHK bylo projednávání akreditační záměrů a zejména žádostí o akreditace studijních programů předkládaných jednotlivými fakultami UHK, které byly po schválení v RVH UHK zaslány NAÚ. Kromě toho RVH UHK připravila dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2018. Na svých zasedáních se RVH UHK také zabývala vznikem nového oddělení kvality, náplní jeho činnosti a způsobu kooperace s RVH UHK. Na jednání RVH UHK vystoupilo několik hostů a byla projednána řada témat spjatých

se zajišťováním a hodnocením kvality – např. hodnocení v rámci Metodiky hodnocení výzkumných organizací a programů účelové podpory výzkumu, vývoje a inovací (dále „M17+“), pozice UHK v mezinárodních žebříčcích hodnocení univerzit, internacionalizace UHK. RVH UHK se zúčastnila procesu přípravy a projednávání změn relevantních vnitřních předpisů, kterými jsou Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK, Akreditační řád UHK a Řád Rady pro vnitřní hodnocení UHK.

### 3 Vnitřní hodnocení kvality

#### 3.1 Vzdělávací činnost

Hodnocení vzdělávací činnosti ze strany studentů bakalářského a magisterského studia probíhá na jednotlivých fakultách odděleně a situace se nezměnila ani v roce 2019. Na PřF v roce 2019 evaluace výuky neprobíhaly, studenti počátkem roku 2020 hodnotí zimní semestr akademického roku 2019/2020. FF realizovala studentské hodnocení vzdělávací činnosti prostřednictvím tištěných formulářů, které distribuovala v rámci výuky předmětů, zatímco FIM a PdF využily k hodnocení informační systém STAG. Napříč fakultami se částečně lišily termíny, v nichž bylo možné dotazníky ke studentskému hodnocení výuky vyplňovat, stejně jako se lišila jejich podoba či způsob vyhodnocování. V závislosti na výsledcích evaluací předmětů přijímaly opatření jednotlivé fakulty. Přijatá opatření se týkala např. přípravy nových studijních opor či nákupu odborné literatury. Některé fakulty rovněž přijímaly nová opatření ke zvýšení motivace účasti studentů v procesu hodnocení výuky, neboť jedním z problémů využívání elektronických dotazníků je nízká návratnost. Vzhledem k tomu, že stávající způsob hodnocení vzdělávací činnosti není optimální ve vztahu k mezifakultní výuce, která je poměrně rozsáhlá, začaly na konci roku 2019 probíhat přípravy návrhu na sjednocení způsobu získávání zpětné vazby od studentů.

FF v roce 2019 věnovala pozornost přípravě hodnocení studia doktorandy. Proběhlo pilotní ověření navrženého dotazníku pro studenty doktorských studijních programů a pokročily přípravy hodnocení, které fakulta plánuje pro rok 2020.

Zpětnou vazbu nad rámec hodnocení výuky fakultám poskytují zahraniční studenti přijíždějící v rámci programu Erasmus+ a dalších mobility programů. Evaluace probíhaly i v roce 2019, a to odděleně na jednotlivých fakultách, tudíž se lišila podoba dotazníků, způsob distribuce i termín jejich vyplňování. FF zpětnou vazbu získává ve dvou fázích, a to po příjezdu (ve snaze zjistit, zda přijíždějící studenti měli před mobilitou adekvátní informace) a dále na konci pobytu. Závěrečná evaluace obsahovala celkové zhodnocení mobility, a to nejen ve vztahu k organizaci výuky, ale i k dalším relevantním aspektům, jako jsou ubytování na kolejích, práce zahraničního oddělení, fungování Erasmus Student Network Hradec Králové (ESN Hradec Králové), volnočasové aktivity. Hodnocení semestru provádějí i zahraniční studenti PdF, kteří dva týdny po ukončení semestru mohli vyplnit elektronický dotazník zaměřený na zhodnocení své mobility. Výsledky výše uvedených šetření byly zpracovávány na fakultách, které rovněž přijímaly potřebná opatření. Na FIM a PřF mezi zahraničními studenty v roce 2019 formalizované šetření neproběhlo, nicméně PřF, stejně jako FF a PdF uskutečnila ve sledovaném období hodnocení ze strany účastníků letních škol, jejichž výsledkem bylo přijetí opatření organizační



povahy (např. na FF změna délky letní školy, na PdF úprava odpoledního programu a doplňujících služeb, na PřF úprava způsobu přihlašování na letní školy).

Zpětnou vazbu UHK získává také od uchazečů o studium. V roce 2019 proběhlo jako každoročně na FIM šetření mezi nově přijatými studenty v době zápisů ke studiu. Výsledky poskytují zpětnou vazbu ke způsobu propagace studia mezi uchazeči o studium a ke komunikačním kanálům s uchazeči. Za účelem zlepšování komunikace s uchazeči o studium byl proveden průzkum mezi návštěvníky vzdělávacího veletrhu Gaudeamus konaného v lednu 2019 v Praze. Cílem bylo zejména zjistit, jaké jsou preference při výběru vysoké školy a jakými způsoby uchazeči získávají informace o studiu. Výsledky UHK reflektovala ve svojí PR strategii.

Kromě studentů a uchazečů o studium poskytují univerzitě zpětnou vazbu i její absolventi. FF distribuovala tištěné dotazníky absolventům, kteří se zúčastnili promoci. Jejich vyhodnocování by mělo být dokončeno na počátku roku 2020. PdF distribuovala dotazníky absolventům spolu s pozváním na promoce, tedy v červnu a říjnu 2019. Návratnost dotazníků dosáhla 38 %. Pozitivní vyjádření měly zejména aspekty spjaté se spokojeností se studiem, přiměřeností studijních nároků, spravedlivostí hodnocení, dobrými studentskými vztahy a komunikací se studijním oddělením, katedrami a vyučujícími. Pozornost je však třeba věnovat stravovacím možnostem, ubytování na kolejích a poradenským službám.

Prostřednictvím Informačně-poradenského a kariérního centra (IPaKC) UHK na základě dat Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV) dvakrát ročně analyzuje nezaměstnanost absolventů univerzity (do dvou let po ukončení studia), kteří jsou registrováni na úřadech práce. Analýzy nezaměstnanosti absolventů jsou k dispozici fakultám, které je mohou dále využít pro formulování opatření ve vztahu k přípravě absolventů studijních programů na uplatnění na trhu práce. Na podzim 2019 IPaKC zahájilo přípravu na komplexní šetření uplatnitelnosti absolventů.

### **3.2 Tvůrčí činnost**

Na UHK dochází k pravidelnému hodnocení vědeckých výstupů a řešených projektů a rok 2019 v tomto nebyl výjimkou. Hodnocení vědeckých výstupů proběhlo mj. na základě výsledků Rejstříků informací o výsledcích (RIV) (Modul I a Modul II) či výsledků dostupných v databázi Web of Science (WoS). Jsou také vyhodnocovány počty získaných projektů v rámci různých grantových soutěží (Grantová agentura ČR – GA ČR, Technologická agentura – TA ČR, rezortní granty, mezinárodní granty atd.).

Univerzita získala při hodnocení vybraných výsledků v roce 2019 v Modulu I nejlepší hodnocení známkou 1 a 2, a to u sedmi vybraných publikací, tj. u 20 % vybraných publikací, které byly k hodnocení zaslány. Bibliometrické hodnocení,

jehož výsledky byly v roce 2019 doručeny, ukázalo na rostoucí podíl Q1 a Q2 výstupů za dvouleté období 2016–2017 i samostatně za rok 2017, kdy podíl výsledků UHK dle Article Influence Score dosáhl 52 % a 60 %. Podíl výsledků v mezinárodní spolupráci na WoS má také rostoucí tendenci, v roce 2017 dosáhl 52 %.

Pravidelně jsou rovněž hodnoceny univerzitní programy na podporu vědy a výzkumu, které představují jeden z nástrojů rozvoje tvůrčí činnosti na UHK. V únoru 2019 došlo k vyhodnocení průběžných a závěrečných zpráv projektů, které byly řešeny v předchozím roce v rámci programu na podporu excelence. Na základě těchto zpráv hodnotící komise předložila doporučení k pokračování, či pozastavení financování projektů (pokud nesplnily přislíbené výsledky). Jeden tým řešitelů projektu na podporu excelence na UHK v roce 2019 získal externí prestižní projekt v rámci soutěže Grantové projekty excelence v základním výzkumu EXPRO GA ČR. Tento úspěch ukázal, že univerzitní program excelence přispívá ke zvyšování kvality tvůrčí činnosti na UHK.

Na univerzitě také probíhá hodnocení postdoktorandů, kteří působí na fakultách v rámci dalšího univerzitního programu na podporu vědy a výzkumu (program Postdok). Byly hodnoceny průběžné zprávy ve vztahu k plnění plánů vědecké činnosti. Úspěšná činnost jednoho z postdoktorandů se zúročila mj. v získání juniorského projektu GA ČR, jehož řešení bylo zahájeno v roce 2019.

Hodnocení vědeckých výsledků pracovníků se promítá i do ocenění. Nejlepší vědci univerzity byli i v roce 2019 oceněni na společenském večeru UHK. V souvislosti s hodnocením M17+ byly v roce 2019 zahájeny přípravy sebeevaluační zprávy a vzniku mezinárodního evaluačního panelu.

K hodnocení vědeckých výsledků došlo i na jednotlivých fakultách, kde byly vyhodnocovány výsledky tvůrčí činnosti akademických a vědeckých pracovníků, stejně jako byly hodnoceny fakultní programy a interní grantová schémata.

### **3.3 Související činnosti**

V roce 2019 byl na UHK znovu využit systém rozpočtování zahrnující tzv. prémii pro kvalitu (PPK), jejímž cílem je efektivnější rozdělování finančních prostředků na fakulty podle měřitelných výkonnostních ukazatelů, a tím jsou jednotlivé součásti více motivovány ke zvyšování kvality. PPK zahrnuje kvalitativní indikátory z oblasti studia, vědy a internacionalizace.

Na jednotlivých fakultách UHK probíhá hodnocení akademických pracovníků, které se realizovalo i v roce 2019. V závislosti na fakultě obvykle proběhlo na úrovni kateder a ústavů formou hodnotících pohovorů mezi jednotlivými akademickými pracovníky a vedoucím pracoviště, posléze na fakultní úrovni mezi vedoucím pracoviště a děkanem/děkankou (příp. za přítomnosti dalších členů vedení fakulty). Hodnocení je zaměřeno zejména na výuku, vědeckou činnost a další

činnosti akademických pracovníků (v rámci třetí role), na hodnocení plnění stanovených cílů i na posun v kariérním růstu. Hodnocení je důležitou součástí personálního řízení pracovišť. Hodnocení akademických pracovníků by do budoucna mělo být spjato s kariérním řádem, jehož návrh byl v roce 2019 připraven k projednávání v relevantních orgánech univerzity. Zároveň proběhly přípravy zavedení systému hodnocení neakademických pracovníků.

Z hlediska zajišťování poradenských služeb proběhlo počátkem roku 2019 v rámci IPaKC on-line dotazníkové šetření za účelem zjišťování, o jaká témata by studenti primárně měli zájem. Na základě výsledků pak byly organizovány tematické workshopy. Od účastníků workshopů je zjišťována zpětná vazba k jejich kvalitě, způsobu propagace i k návrhům na další aktivity poradenského centra, aby docházelo k zefektivnění poskytovaných služeb a jejich lepšímu propojení s potřebami cílové skupiny.

## 4 Akreditace studijních programů

Ve vztahu k hodnocení kvality vzdělávací činnosti lze za klíčovou vnější zpětnou vazbu považovat stanoviska hodnotitelů NAÚ při posuzování žádostí o akreditace studijních programů a rozhodnutí Rady NAÚ ve věci udělení akreditace těmto programům.

Vzhledem k tomu, že proces projednávání žádostí o akreditaci trvá několik měsíců a může probíhat napříč kalendářními roky, zahrnuje dodatek za rok 2019 studijní programy, k nimž UHK v roce 2019 obdržela rozhodnutí o výsledku akreditace (včetně programů, které byly UHK v roce 2019 vzaty zpět). V dodatku ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2018 byly zahrnuty rozsáhlejší údaje o hodnocení studijních programů NAÚ, neboť se jednalo o komplexnější analýzu úspěšnosti akreditací UHK a byl tam i částečný přesah do roku 2019. Cílem tohoto dodatku není provést meziroční srovnání, ale shrnout informace o akreditaci studijních programů, jejichž výsledek byl během roku 2019 UHK doručen.

V roce 2019 UHK obdržela z NAÚ rozhodnutí o udělení akreditace celkem 42 studijních programů, z toho 29 programům byla akreditace udělena na 10 let, 13 na období 5 let. V případě 4 studijních programů UHK v roce 2019 žádost vzala zpět. K některým akreditovaným studijním programům je v průběhu platnosti akreditace vyžadováno podání kontrolní zprávy NAÚ.

U studijních programů akreditovaných na dobu pěti let je úkolem příslušných fakult přijetí potřebných opatření, jež by měla vést k odstranění nedostatků, které byly vnímány jako důvod pro neudělení akreditace na maximální možnou dobu, tj. deset let. Podobně i v případě požadavku na kontrolní zprávy by fakulty měly činit takové kroky, aby ve stanovených lhůtách došlo ke zlepšení stavu v oblasti, jejíž kontrolu daná zpráva vyžaduje.

## **5 Informace o dalším hodnocení UHK**

### **5.1 Hodnocení internacionalizace**

UHK byla v roce 2019 hodnocena v rámci monitoringu internacionalizace českého vysokého školství (Monitoring Internationalization of Czech Higher Education – MICHE). Součástí hodnocení byla sebeevaluační zpráva, kterou UHK vypracovala na jaře 2019. V červnu téhož roku proběhla na UHK monitorovací návštěva zahraničních expertů, která vedla hodnotící pohovory se zástupci vedení univerzity, vedení fakult, s pracovníky zahraničních oddělení, se zástupci studentských spolků a se studenty ze zahraničí. Hodnocení také zahrnulo strategické dokumenty, relevantní řídicí akty a výroční zprávy UHK. Závěrečnou zprávu z hodnocení a doporučení hodnotitelů UHK obdržela v únoru 2020. Nyní probíhá příprava tříletého akčního plánu, který navazuje na doporučení formulovaná hodnotiteli.

V květnu 2019 proběhl systémový audit programu Erasmus+, jehož součástí byla návštěva auditního týmu na UHK. Byly vedeny hodnotící pohovory s pracovníky zahraničních kanceláří, institucionálním koordinátorem Erasmus, hlavní účetní a auditorem. Zahrnuta byla i kontrola vybraných vzorků mobilit. Výsledky konstatovaly, že systém pro realizaci programu Erasmus+ je na UHK na vysoké úrovni. Hodnotitelé identifikovali čtyři zjištění s nízkou významností, která se týkala zejména systému pro zaučování a předávání agendy, zastupitelnosti a sjednocení a harmonizace postupů používaných fakultami. Za tímto účelem byla na UHK zintenzivněna koordinace postupů a byla zavedena platforma pro efektivnější komunikaci mezi fakultami a rektorátem.

### **5.2 Zapojení UHK do dotazníkových šetření**

V rámci centralizovaného rozvojového projektu Spolupráce při přípravě studijních IS na novou strukturu studia a technické řešení meziuniverzitní dostupnosti studia se UHK v roce 2018 zapojila do průzkumu spokojenosti studentů a zaměstnanců na vysokých školách v ČR, jehož výsledky v roce 2019 podrobněji zhodnotila. Výsledky šetření mj. univerzity potvrdily, že je potřeba více pozornosti věnovat vztahu k zaměstnancům a péči o ně. Nižší míra spokojenosti se týkala zejména hodnocení práce, forem ocenění a služeb pro zaměstnance. Toho si univerzita již byla vědoma a v této oblasti začala činit některé kroky. Příkladem může být příprava hodnocení neakademických pracovníků, která byla zmíněna v předchozích částech tohoto dodatku, či otevření otázky přehodnocení výše mzdových tarifů stanovených Vnitřním mzdovým předpisem UHK. Dále UHK v roce 2019 připravila a úspěšně získala projekt, jehož obsahem je mj. snaha o

získání ocenění HR Award<sup>1</sup> a jehož řešení začíná v roce 2020. Ve vztahu k hodnocení spokojenosti studenty byla nejnižší míra spokojenosti se zapojením vyučujících ze zahraničí, což UHK reflektuje ve své internacionalizační strategii.

V roce 2019 byly zveřejněny výsledky dotazníkových šetření Absolvent 2018 (národní úroveň) a Eurograduate (mezinárodní úroveň), do nichž se UHK v roce 2018 zapojila. Vzhledem k tomu, že UHK v roce 2019 ještě neobdržela z šetření Absolvent 2018 individualizovanou zprávu, bude možné zevrubnější rozbor výsledků provést až v roce 2020.

Na jaře 2019 se UHK zapojila do šetření Eurostudent VII, což je mezinárodní výzkum, který se týká socioekonomických podmínek studentů ze zemí EU. Sběr dat v roce 2019 se týkal studentů bakalářských a magisterských studijních programů v prezenční i kombinované formě studia. Výzkumu se zúčastnilo 28 evropských zemí. Šetření se zaměřuje na finanční zabezpečení studia, bydlení, zkušenosti se zahraniční mobilitou či spokojenost s výběrem studia. Hlavní výsledky byly prezentovány na začátku prosince 2019, jejich podrobnější analýza na UHK proběhne během roku 2020.

FF společně s filozofickými fakultami Ostravské univerzity a Univerzity Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem nechala vypracovat sociologický výzkum, jehož cílem bylo zjistit, jaká je pozice absolventů humanitních a společenských oborů na pracovním trhu. Ze sociologického šetření, které prováděla agentura STEM/MARK, vyplynulo, že o takové pracovníky je na trhu práce zájem. Šetření probíhalo v létě a zahrnuto bylo více než tisíc firem s pěti a více zaměstnanci. Z průzkumu mj. vyplynulo, že více pozornosti by podle zaměstnavatelů vysoké školy měly věnovat praktickým dovednostem, praxi během studia, samostatnosti a jazykové vybavenosti studentů, což FF reflektuje např. v podpoře praxí a stáží tuzemských i zahraničních, v nabídce předmětů, při přípravě akreditací studijních programů apod.

### **5.3 UHK v mezinárodním srovnání**

Mezinárodní srovnání UHK s dalšími vysokoškolskými institucemi nabízejí různé žebříčky, které jsou mnohdy významným marketingovým nástrojem a hrají roli např. při získávání zahraničních studentů či partnerských institucí v zahraničí.

UHK se umísťuje v regionálním hodnocení společnosti Quacquarelli Symonds QS EECA University Rankings, jež srovnává univerzity z vybraných evropských a středoasijských zemí (EECA = Emerging Europe and Central Asia) zejména na

---

<sup>1</sup> HR Award je prestižní ocenění udělované Evropskou komisí za excelenci v péči o lidské zdroje v prostředí vědy.

základě jejich akademické reputace, pověsti mezi zaměstnavateli, publikačního výkonu a citací v databázi WoS, počtu studentů ve vztahu k počtu vyučujících, počtů zahraničních akademiků a studentů. V žebříčku QS EECA University Rankings 2019, který byl zveřejněn v roce 2018, se UHK umístila na 151.–160. místě. Na konci roku 2019 byl zveřejněn žebříček QS EECA University Rankings 2020, v němž UHK obsadila 168. příčku, přičemž v tomto roce vzrostl počet zapojených univerzit o přibližně pět desítek. Ačkoli došlo k mírnému poklesu UHK v tomto umístění, s ohledem na celkový počet hodnocených institucí se UHK posunula z 50 % nejlepších mezi předních 45 % univerzit. UHK se doposud neumísťuje v hodnocení QS World University Ranking.

UHK je dále zastoupena v žebříčku, který hodnotí udržitelný přístup univerzit k životnímu prostředí (UI GreenMetric). Mezi hodnocená kritéria patří např. velikost a umístění univerzity, doprava a infrastruktura, spotřeba energie a vody, nakládání s odpady a také vzdělávání a výzkum spjaté s tematikou životního prostředí a udržitelného rozvoje. V žebříčku 2019 se UHK umístila na 314. místě ze 780, čímž dosáhla vyšší příčky než v předchozím období, kdy byla v pořadí 350.

V roce 2019 se UHK nově zapojila do dalších světových univerzitních žebříků. V žebříčku Times Higher Education (THE) World University Rankings 2020, zveřejněném v roce 2019, získala 1001+ pozici. Indikátory, které jsou THE při tvorbě žebříčku porovnávány, se týkají vzdělávání, výzkumu, transferu znalostí a internacionalizace. V THE European Teaching 2019 se UHK umístila na 101.–125. pozici, přičemž v tomto porovnávání hrají roli mj. průzkum mezi studenty a efektivita výuky. THE připravuje i několik žebříků dle tematického zaměření. Z nich se UHK umístila v žebříčku THE by Subject 2020 – Education, v němž skončila na pozici 401+.

## 6 Závěr

Tento dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení má za cíl představit hlavní změny dosažené v roce 2019 v kvalitě a řídicích opatřeních na UHK. Z uvedených informací vyplývá, že ve sledovaném období byla zahájena příprava rozsáhlejších změn systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality v podobě úprav relevantních vnitřních předpisů, aby byla odstraněna slabší místa identifikovaná externími hodnotiteli NAÚ při hodnocení žádosti o institucionální akreditaci v roce 2018 a aby nastavený systém lépe odpovídal potřebám univerzity. Došlo také k vytvoření nového oddělení, které v systému zajišťování a hodnocení kvality poskytuje organizační a metodickou podporu. V průběhu roku 2019 se změnilo složení RVH UHK, čímž byla zajištěna vyšší nezávislost tohoto samosprávného akademického orgánu.

Jak z dodatku dále vyplývá, v uplynulém roce proběhla hodnocení, která se opírala o zpětnou vazbu od studentů, absolventů i uchazečů o studium, a také se konalo šetření mezi zástupci odběratelské sféry. Byl proveden vnější monitoring internacionalizace a proběhl systémový audit programu Erasmus+. Rozšířil se počet mezinárodních žebříčků vysokých škol, v nichž je UHK zastoupena.

Jedním z hlavních cílů UHK z hlediska zajišťování a hodnocení kvality pro rok 2020 je dokončit změnu relevantních vnitřních předpisů a zahájit implementaci některých nových hodnocení, jež tyto předpisy zakotvují.