

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na UHK za rok 2023



Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2023 byl:

zpracován Radou pro vnitřní hodnocení UHK a projednán dne 17. 4. 2024,
projednán Vědeckou radou UHK dne 13. 5. 2024,
schválen Akademickým senátem UHK dne 15. 5. 2024,
projednán Správní radou UHK dne 24. 5. 2024.

Univerzita Hradec Králové
Rokitanského 62,
500 03 Hradec Králové
Česká republika
www.uhk.cz

Obsah

1 Úvod	1
2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality	2
2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty	2
2.2 Strategické materiály	4
2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK.....	5
3 Vnitřní hodnocení kvality	7
3.1 Vzdělávací činnost.....	7
3.1.1 Zpětná vazba k výuce předmětů	7
3.1.2 Hodnocení doktorského studia.....	8
3.1.3 Studijní neúspěšnost.....	9
3.1.4 Komplexní hodnocení studijních programů	10
3.1.5 Hodnocení programů celoživotního vzdělávání	11
3.1.6 Zpětná vazba od absolventů.....	12
3.2 Tvůrčí činnost.....	12
3.2.1 Benchmarking.....	13
3.2.2 Analýza procesu podávání projektů na UHK	13
3.2.3 Mezinárodní poradní komise.....	13
3.3 Související činnosti.....	14
3.3.1 Hodnocení zaměstnanců.....	14
3.3.2 Digitalizace	14
3.3.3 Internacionalizace univerzitního prostředí	15
4 Akreditace udělované NAÚ.....	17
5 Informace o dalším hodnocení UHK	18
5.1 Mezinárodní hodnocení IEP–EUA.....	18
5.2 Zapojení UHK do dotazníkových šetření.....	19
5.3 HR Award	19
5.4 UHK v mezinárodním srovnání.....	20
6 Závěr.....	21

1 Úvod

Na základě zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“) je vysoká škola povinna vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „zpráva o vnitřním hodnocení“) a každoročně ji aktualizovat o dodatek, který popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních. Univerzita Hradec Králové (UHK) zpracovala v roce 2023 svoji druhou zprávu o vnitřním hodnocení, a to za období 2018–2022. Cílem tohoto dodatku je představit zajišťování a hodnocení kvality na UHK za rok 2023.

Dodatek vysvětluje hlavní změny učiněné v systému zajišťování a hodnocení kvality, které jsou obsaženy zejména v relevantních řídicích aktech či v organizačním zabezpečení. Představuje činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK (RVH UHK), jež je klíčovým orgánem v systému zajišťování a hodnocení kvality. Dodatek dále shrnuje průběh vnitřního hodnocení kvality na univerzitě v roce 2023 ve všech třech základních oblastech, tj. v oblasti vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností. Dodatek se dále zabývá akreditačními žádostmi, které posuzoval Národní akreditační úřad pro vysoké školství (NAÚ). Uvádí také shrnutí změn, které byly na UHK uskutečněny v souvislosti s doporučeními v rámci mezinárodního hodnocení prostřednictvím Institucionálního evaluačního programu (*Institutional Evaluation Programme – IEP*), který je spjat s Evropskou univerzitní asociací (*European University Association – EUA*) a o nichž byl hodnotitelský tým informován prostřednictvím zprávy zaslané v roce 2023. Dodatek se rovněž zaměřuje na další hodnocení a zapojení UHK do dotazníkových šetření. Začleněna je i pozice UHK v mezinárodních žebříčcích hodnocení vysokých škol.

2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty

V roce 2023 nedošlo k úpravám vnitřních předpisů, které by měly vztah k systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, byly však přijaty úpravy některých řídicích aktů.

S účinností od 1. 4. 2023 byl vydán nový *Organizační a vnitřní řád Univerzity Hradec Králové (OVR)*, který mj. upravil vymezení odpovědnosti prorektorů. Agendu zajišťování kvality, kterou doposud garantoval prorektor pro strategii a rozvoj, převzala prorektorka pro studium (nově prorektorka pro studium a kvalitu). S tím se pojily i změny v organizačním a administrativním zabezpečení, kdy došlo k rozdělení oddělení kvality a strategie na dvě samostatné jednotky, a to oddělení kvality a oddělení strategie a rozvoje. Jednočlenné oddělení kvality je nyní podřízeno prorektorce pro studium a kvalitu. Tato změna souvisela s rozvojem a nárůstem některých agend, které spadají pro rektora pro strategii, a byla tak provedena zejména z kapacitních důvodů, aby se mohl naplno věnovat svěřeným činnostem. V souvislosti s těmito organizačními změnami ještě zbývá provést související koncepční změny. Je nutné stanovit, jakým způsobem má být definováno a zabezpečováno zajišťování kvality ve všech oblastech, včetně upřesnění rozdělení kompetencí a způsobů komunikace mezi prorektorkou a jí podřízeným oddělením kvality a dalšími prorektory a pod ně spadajícími pracovišti. Stejně tak je třeba stanovit, jak bude nadále zabezpečováno propojení zajišťování kvality se strategií, aby doposud fungující symbióza v systému zajišťování a hodnocení kvality nebyla rozdělením původního pracoviště na dvě samostatné jednotky narušena. Další změny, které nový OVR zavedl, částečně vycházejí z výsledků personálního a procesního auditu rektorátních pracovišť, který byl na UHK proveden v roce 2022.

Drobnými úpravami prošel *Kariérní řád a pravidelné hodnocení akademických pracovníků Univerzity Hradec Králové*, v němž je nyní v rámci zabezpečování kariérního růstu uvedena nejen podpora střednědobých a dlouhodobých mobilit, které jsou důležité pro plnění akreditačních a habilitačních standardů, ale nově také podpora krátkodobých mobilit. Mobility byly definovány jako fyzické, kombinované i virtuální. Do formuláře osobního hodnocení a plánu kariérního rozvoje akademických pracovníků, který tvoří přílohu kariérního řádu, byl do části ke zvyšování kvalifikace doplněn rozvoj pedagogických kompetencí, který tak akademičtí pracovníci mohou ve svých plánech uvádět.

Od 1. 1. 2023 je v platnosti nový *Jednací řád Mezinárodní poradní komise Univerzity Hradec Králové*, který na základě dosavadních zkušeností drobně upravil některá nastavení ve fungování tohoto orgánu. Jednalo se např. o dílčí úpravy ve vymezení činnosti, změnu četnosti zasedání (ze dvou setkání ročně na jedno) aj.

Novým dokumentem na UHK je *Plán genderové rovnosti Univerzity Hradec Králové na období 2023–2025*, který vznikl za účelem transformace institucionálního prostředí se zaměřením na oblast rovných příležitostí. UHK se prostřednictvím plánu genderové rovnosti (GEP) zavazuje k nastavování takového prostředí, jež bude v souladu s principy otevřenosti, transparentnosti a férovosti. Implementované změny tak mohou vést k formaci lepšího pracovního a studijního prostředí. Rozvoj institucionálního prostředí je také součástí závazku UHK v rámci přihlášení se k principům Evropské charty pro výzkumné pracovníky a Kodexu chování přijímání výzkumných pracovníků a součástí Strategického záměru UHK od roku 2021. GEP obsahuje pět oblastí: sladování osobního a pracovního života a organizační struktura, genderová vyváženost ve vedení a rozhodování, genderová rovnost při náboru a kariéřním postupu, začlenění genderové dimenze do obsahu výzkumu a vzdělávání, opatření proti genderově podmíněnému násilí, včetně sexuálního obtěžování. Pravidelné vyhodnocení naplňování GEP za přechodzí kalendářní rok bude s ohledem na monitorovací indikátory prováděno v souvislosti se sběrem statistických dat do výroční zprávy. Výsledná zpráva pak bude předložena akademickému senátu.

Rektorským výnosem č. 08/2023 *Organizace komplexního hodnocení studijních programů* byla v návaznosti na vnitřní předpis přijata organizační pravidla pro komplexní hodnocení studijních programů a na jeho základě došlo k implementaci celého procesu (viz podkapitola 3.1.4).

Některé nové řídicí akty, které mají vztah k zajišťování kvality, byly vydány v oblasti tvůrčí činnosti. Jedná se o rektorský výnos č. 6/2023 *Definice postdoktorandských pozic na UHK*, který zakotvil do pravidel UHK postdoktorandské pozice, jejichž účelem je mj. posilovat univerzitní výzkumné týmy, rozvíjet nová výzkumná témata, posilovat vědecký výkon UHK, přispívat k internacionalizaci vědecké činnosti, a posilovat tak excelenci UHK v oblasti vědy a výzkumu. Dalšími rektorskými výnosy (č. 12/2023 a č. 20/2023) pak byly vypsány soutěže na obsazení míst postdoktorandů pro roky 2024–2026.

Pokyn prorektora č. 1/2023 *Pravidla pro zamezení střetu zájmů v případě habilitačních řízení a řízení ke jmenování profesorem* stanovuje zásady pro

předcházení střetů zájmů u orgánů a osob, které se podílejí na průběhu habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem.

Pokyn prorektora č. 2/2023 *Stanovení prestižních nakladatelství na UHK* souvisí se zajišťování kvality výstupů tvůrčí činnosti, neboť stanovuje, která nakladatelství UHK vnímá jako prestižní, a která tudíž zohledňuje při interním rozdělování financí (např. pro účely rozdělování tzv. prémie pro kvalitu nebo financí určených na dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace) a při obsazování vědecko-výzkumných pozic na UHK.

Pokyn prorektora č. 6/2023 *Standardy školitele UHK* cílí na kvalitu doktorského studia a zakotvuje práva a povinnosti školitelů doktorandů a doktorandek. Řídicí akt mj. stanovuje předpoklady pro výkon funkce školitele, kompetence školitele, vzdělávání školitelů, hodnocení školitelů, principy supervize, opatření pro střet zájmů a další.

Pokyn prorektora č. 9/2023 *Publikování v režimu Open Access* má přispět k zajištění kvality výsledků tvůrčí činnosti. Byl vydán mimo jiné za účelem dodržování etických a vědeckých norem při výběru publikačních médií. Tímto pokynem jsou vědečtí a akademičtí pracovníci motivováni k výběru renomovaných časopisů a nakladatelství s otevřeným přístupem, které splňují standardy kvality a integrity vědeckých publikací. Cílem je také širší diseminace výsledků výzkumu a vývoje, což může přispět k vyššímu počtu obdržovaných citací takových publikací. Citovanost se odráží v hodnotících kritériích např. u habilitačních řízení či řízení ke jmenování profesorem nebo v akreditačních materiálech. UHK nepodporuje publikování v predátorských časopisech nebo nakladatelstvích, které nedostatečně dodržují etické a vědecké normy.

Pokyn prorektorky č. 4/2023 *Podpora mobilit zaměstnanců a studentů doktorského studia na UHK* shrnuje podporu mobilit všech zaměstnanců a zaměstnankyň a studujících doktorského studia UHK. Jeho cílem je přispívat k realizaci mobilit na všech úrovních univerzity a rozšiřovat získávání zahraničních zkušeností, a přispívat tak nejen k rozvoji internacionalizace UHK, ale také k osobnostnímu a kvalifikačnímu růstu všech skupin zaměstnanců.

2.2 Strategické materiály

Součástí systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK jsou taktéž strategické, koncepční a další dokumenty. V roce 2023 univerzita přijala a zveřejnila nový dokument nazvaný *Strategie výzkumné organizace*, jehož

příprava byla zahájena již v roce 2021. Jedná se o dokument, který navazuje na Strategický záměr Univerzity Hradec Králové od roku 2021, jehož přijetí univerzita završila v roce 2021 a který je klíčovým strategickým dokumentem vytyčujícím dlouhodobou strategii univerzity na dobu deseti let. Strategie výzkumné organizace podrobněji rozpracovává klíčová témata, jež jsou spjatá s činností UHK coby výzkumné organizace a jež vytyčuje strategický záměr, a stanovuje konkrétnější cíle, které mají být dosaženy ve střednědobém horizontu, a to do konce roku 2025. Během příprav byla Strategie výzkumné organizace upravena i na základě doporučení hodnoticího týmu IEP-EUA. Před zveřejněním byla projednána kolegiem rektora, radou pro vnitřní hodnocení a vědeckou radou.

Strategie výzkumné organizace zahrnuje kapitoly vytyčující cíle a opatření v oblasti řízení a financování výzkumu, strategie a metodiky hodnocení výzkumu, řízení lidských zdrojů, rozvoje začínajících vědeckých pracovníků a pracovníc, internacionalizace vědy a výzkumu a rozvoje transferu technologií.

V roce 2023 rovněž probíhaly přípravy *Strategie komunikace Univerzity Hradec Králové 2023+*, která byla v prosinci projednána kolegiem rektora a jejíž vydání je směřováno na začátek roku 2024. Na základě vytyčené univerzitní mise a vize tato strategie definuje cílové skupiny pro vnitřní i vnější komunikaci UHK a způsoby komunikace. Dokument bude v pravidelném intervalu, zpravidla jednou ročně, aktualizován prostřednictvím plánu realizace a jeho naplňování bude průběžně vyhodnocováno.

2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK

Garantem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je dvanáctičlenná RVH UHK. Ve složení RVH UHK došlo v průběhu roku k jedné změně, neboť v říjnu se vzdal členství zástupce studujících. Po zbytek roku, než byl dokončen poměrně časově náročný proces jmenování nového člena, měla rada obsazeno jedenáct ze svých členských míst.

V roce 2023 proběhlo celkem osm zasedání RVH UHK (18. ledna, 15. března, 19. dubna, 17. května, 21. června, 20. září, 18. října a 15. listopadu).

Kromě již standardní náplně, jako je schvalování akreditačních žádostí, projednávání věcných záměrů akreditací a informací o změnách v uskutečňovaných studijních programech, se v tomto roce RVH UHK zabývala komplexním hodnocením studijních programů (více viz podkapitola 3.1.4). RVH UHK připravila a projednala zprávu o vnitřním hodnocení. RVH se také věnovala výsledkům zpětné

vazby ke vzdělávací činnosti od studujících, doktorandů i těch, co studium ukončili bez absolvování. Projednala Strategii výzkumné organizace a tzv. *Progress Report*, jejímž prostřednictvím UHK informovala IEP-EUA o implementaci doporučení hodnotitelského týmu.

V roce 2023 se UHK zúčastnila řešení projektu v rámci Centralizovaného rozvojového programu (CRP), který se nazýval *RVH-PRO: Rady pro vnitřní hodnocení – praxe, rozvoj a organizace. Analýza dosavadních praxí a další rozvoj činnosti rad pro vnitřní hodnocení*. Cílem projektu, který byl řešen ve spolupráci 15 vysokých škol, bylo analyzovat dosavadní činnosti rad pro vnitřní hodnocení a navrhnout doporučení pro jejich další rozvoj. Díky tomuto projektu tak byla podrobně analyzována činnost RVH UHK, byla získána zpětná vazba k její činnosti od členek a členů RVH, zástupců vedení fakult a garantů a garantek studijních programů. To vše, společně s identifikovanou dobrou praxí na jiných univerzitách, vedlo k formulování metodických doporučení pro rozvoj fungování RVH UHK, která by bylo žádoucí do budoucna promítnout do změn vnitřních předpisů a organizačního nastavení UHK.

Doporučení jsou formulována v oblastech složení a členství v RVH UHK, její působnosti, organizace zasedání, prostředků a nástrojů, zázemí, komunikace a kultury kvality. Je mezi nimi např. návrh na navýšení počtu členů a zapojení externích členů, zapojení RVH do procesu schvalování mikrocertifikátů, posílení digitalizace přípravy a oběhu dokumentů, zajištění zastupitelnosti pro organizaci činnosti RVH, zavedení pravidelného setkávání garantů studijních programů s vedením a tajemnicí RVH apod.

3 Vnitřní hodnocení kvality

3.1 Vzdělávací činnost

3.1.1 Zpětná vazba k výuce předmětů

Od akademického roku 2020/2021 na UHK probíhá v každém semestru jednotné univerzitní hodnocení výuky jednotlivých předmětů ze strany jejich studujících. Hodnocení probíhá v českém a anglickém jazyce prostřednictvím informačního systému STAG. Výsledky hodnocení předmětů projednávají nejprve fakulty, které zpracovávají fakultní zprávy, na jejichž základě vzniká každý semestr univerzitní zpráva o výsledcích, jež shrnuje i hlavní přijatá opatření. Ta je předkládána kolegiu rektora, radě pro vnitřní hodnocení a akademickému senátu a poté je členkám a členům akademické obce zveřejněna prostřednictvím webové stránky.

Za zimní semestr akademického roku 2022/2023 byla zpětná vazba k výuce předmětů ve STAG sbírána 5. 12. 2022 až 18. 12. 2022, elektronicky, prostřednictvím IS/STAG, vyhodnocení bylo dokončeno na jaře 2023. V letním semestru akademického roku 2022/2023 bylo možné zpětnou vazbu vyplňovat od 24. 4. 2023 do 21. 5. 2023, vyhodnocení probíhalo po prázdninách během podzimních měsíců.

V roce 2023 došlo ke komplexnímu zhodnocení tohoto způsobu hodnocení vzdělávací činnosti na UHK za poslední tři roky. Mj. byla podrobně rozebrána účast studujících na tomto hodnocení, z čeho vyplynula dvě důležitá zjištění: v první řadě jde o rozdíly v účasti mezi zimními a letními semestry, kdy účast je vždy vyšší v zimních semestrech než v letních. Rozdíl mezi mírou návratnosti v zimních a letních semestrech je patrně ovlivněn absolventy studijních programů. Druhým zjištěním je různá míra účasti na jednotlivých fakultách. Rovněž byly hledány příčiny pro relativně nízkou účast studujících: faktor nedůvěry (nedůvěra v anonymitu, nedůvěra ve smysl procesu a to, že se zpětnou vazbou někdo zabývá), obavy z možného postihu a negativní zkušenosti, organizační nastavení (délka dotazníku, termín vyplňování, způsoby komunikace, motivace k účasti). Na základě analýzy těchto příčin byla formulována čtyři doporučení pro další rozvoj získávání zpětné vazby studujících k výuce:

- 1) Ve spolupráci vyučujících a studujících hledat další cesty, jak zvýšit zájem studujících o zpětnou vazbu k výuce předmětů a jak posilovat jejich důvěru v evaluační proces. Tyto aktivity by se měly zaměřovat na upevnění existence kultivovaného univerzitního prostoru, v němž společně hodnotící

i hodnocení účastníci evaluačních procesů vnímají jejich přínos v zajišťování kvality výuky.

- 2) Posílit zapojení studujících do projednávání výsledků evaluací na fakultách a jejich pracovištích, např. vytvářením rad studijních programů s účastí studujících, které budou výsledky projednávat, překládáním výsledků a opatření fakultním akademickým senátům apod.
- 3) Zintenzivnit pravidelnou komunikaci ohledně studentského hodnocení výuky. Více využívat sociálních sítí k informování nejen o možnosti evaluace vyplňovat, ale také o nastaveních evaluací, o jejich výsledcích apod.
- 4) Systém studentského hodnocení předmětů doplnit o další formalizované způsoby získávání zpětné vazby do studujících. Nabízí se např. kvalitativní sběr zpětné vazby konaný v rámci jednotlivých studijních programů, zejména v těch s menším počtem zapsaných studujících. Zavést způsoby, jak studující mohou poskytovat zpětnou vazbu ke zkouškám.

3.1.2 Hodnocení doktorského studia

V roce 2023 proběhlo další hodnocení vzdělávací činnosti studenty a studentkami doktorských studijních programů, které stanovuje rektorský výnos č. 15/2021 *Hodnocení vzdělávací činnosti studenty doktorských studijních programů*. Získávání zpětné vazby probíhalo od 24. dubna do 21. května 2023 prostřednictvím dotazníku v MS Forms, který byl k dispozici ve dvou jazykových verzích (česky a anglicky). Celkem bylo osloveno 187 doktorandů a doktorandek a odevzdáno bylo 87 dotazníků (z toho 81 představovaly dotazníky v českém jazyce, 6 bylo v jazyce anglickém). Návratnost na UHK byla ve výši 46,5 % (v roce 2021 byla 46,6 %), na jednotlivých fakultách se návratnost pohybovala mezi 44,4 % a 50 %, mezi fakultami tak nebyly zásadní rozdíly v míře návratnosti dotazníků. Hodnocení se týkalo organizace doktorského studia a zázemí v rámci studia, povinností stanovených v rámci doktorského studia a tvůrčí činnosti a publikování jejích výsledků. Dotazník byl stejný jako v roce 2021. V porovnání s předchozím hodnocením bylo v roce 2023 hodnocení o něco kritičtější.

Na univerzitní úrovni se k výsledkům hodnocení vztahuje pět následujících opatření: Prvním je pokračovat v zajišťování celouniverzitních vzdělávacích aktivit pro studující doktorského studia zaměřených zejména na publikování výsledků tvůrčí činnosti (včetně zohlednění společenských a humanitních věd), na psaní žádostí o vědecko-výzkumné granty/projekty či mezinárodní stipendia a rozšířit je o nabídku vzdělávacích aktivit zaměřenou na další témata (např. rozvoj pedagogických kompetencí).

Druhým opatřením je zintenzivnit využívání platformy pro sdílení dobré praxe mezi fakultami a studijními programy, a to zejména zavedením pravidelného setkávání garantů a garantek všech doktorských studijních programů.

Třetím opatřením je hledat cesty pro navyšování financí na doktorská stipendia tak, aby se zlepšily finanční podmínky doktorandek a doktorandů a mohli se více věnovat plnění povinností souvisejících se studiem a mohli včas dokončovat svá studia.

Čtvrtým opatřením je zavést školení školitelů a školitelek dle projednaného a schváleného rámce *Standardy školitele UHK*.

Pátým opatřením je aktivně vyhledávat finanční zdroje pro posílení centrálního odborného, organizačního a administrativního zázemí pro zvyšování kvality doktorského studia na UHK.

3.1.3 Studijní neúspěšnost

V roce 2023 univerzita pokračovala v systematickém získávání zpětné vazby od studujících, kteří studia zanechali nebo nesplnili podmínky dané studijním a zkušebním řádem pro jeho pokračování. Tento proces probíhal průběžně po celý rok, prostřednictvím informačního systému STAG jsou dotyční studující po ukončení studia automaticky informováni o možnosti vyplnit stručný dotazník.

Dotazník v roce 2023 odeslalo celkem 275 respondentek a respondentů, což je o 76 méně než v předchozím roce. Počet respondentů má klesající tendenci, jedná se o nejnižší účast po dobu existence ankety, s výjimkou prvního roku, v němž nastalo pilotního ověřování a během nějž nebyla anketa spuštěna po celý rok. Mezi výstupy ve STAG není evidence počtu oslovených studujících, proto nelze spočítat návratnost dotazníku.

Největší počet respondentů byl z Pedagogické fakulty (PdF) (98), následovali respondenti z Fakulty informatiky a managementu (FIM) (79), z Filozofické fakulty (FF) (52), z Přírodovědecké fakulty (PřF) (41) a ze studií zapsaných mimo fakulty (5) (tedy studujících dříve samostatného Ústavu sociální práce, jejichž studium nyní zajišťuje FF). Většina odpovídajících studovala v prezenční formě studia (170), zatímco v kombinované formě studovalo 105 respondentů a respondentek. Nejvíce odpovídajících studovalo bakalářské studium (211), následovalo navazující magisterské studium (40), magisterské studium (17) a doktorské (7).

Z výsledků vyplynulo, že pět faktorů, které respondenti nejčastěji uváděli v kontextu svého ukončení studia, byly: časová náročnost studia a jeho skloubení s osobním a pracovním životem, rodinné, zdravotní či jiné osobní důvody, jiné důvody, nesplněná očekávání od zvoleného studijního programu a přílišná obsahová náročnost studia. Pořadí a četnost uvádění jednotlivých vlivů se lišily dle typu forem studia, dle typu studia a na jednotlivých fakultách. Zjištění navazují na výsledky dotazování v loňském roce, kdy pořadí těchto prvních nejčastěji uváděných vlivů bylo obdobné, i uváděná četnost byla srovnatelná, s výjimkou obsahové náročnosti studia, s níž v roce 2022 (rozhodně nebo spíše) souhlasilo 45 % respondentů a v roce 2023 36 %.

UHK by se tak ve své činnosti zaměřené na zvyšování úspěšnosti studia celouniverzitně měla zaměřovat zejména na to, co již bylo identifikováno v předchozích letech. Jedná se o organizaci studia (zejména v kombinované formě), jeho vyšší flexibilitu a hledání dalších možností pro usnadnění skloubení studia s osobním a pracovním životem i dalšími aktivitami studujících. Dalším opatřením je i nadále rozvíjet aktivity a služby poradenského centra a zvyšovat povědomí studujících o jeho nabídce, aby studující měli adekvátní podporu při odbourávání případných bariér pro dokončování studia, které vyplývají z jejich zdravotní, rodinné či osobní situace.

V neposlední řadě jde o hledání cest, jak lépe seznámit uchazeče s obsahem studijních programů a profesním uplatněním, stejně jako rozšiřovat nabídku poradenství pro výběr vhodného studijního programu. V této souvislosti lze uvést, že v lednu 2023 byl nově spuštěn na uchazečském webu UHK mojeuhk.cz speciální kvíz studijních příležitostí na UHK, který uchazečům a uchazečkám o studium pomáhá na základě jednoduchých otázek v krátkém čase vygenerovat pro ně ideální studijní program nabízený univerzitou. Spuštění kvízu předcházelo dotazníkové šetření a fokusní skupiny se studujícími.

3.1.4 Komplexní hodnocení studijních programů

Proces komplexního hodnocení studijních programů je určen vnitřním předpisem *Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Univerzity Hradec Králové*, na nějž navazuje řídicí akt (rektorský výnos č. 08/2023 *Organizace komplexního hodnocení studijních programů*) upřesňující organizační náležitosti těchto procesů. Komplexní hodnocení zahajuje RVH UHK alespoň jedenkrát v době platnosti akreditace. Součástí usnesení o zahájení komplexního hodnocení studijního programu je zřízení pracovní skupiny, která je pro hodnocení studijního

programu sestavena. Pracovní skupina je minimálně tříčlenná, v jejím čele je obvykle zpravodaj z řad členů RVH UHK a dále dva externí hodnotitelé působící na jiných univerzitách, případně v praxi. Jedna pracovní skupina může být zřízena pro více studijních programů, např. pro bakalářský a na něj navazující magisterský studijní program, pro studijní program vyučovaný v českém a cizím jazyce apod. Podkladem pro hodnocení je sebehodnotící zpráva o studijním programu předložená garantem příslušného studijního programu, která je projednána na společném jednání pracovní skupiny, garanta studijního programu a dalších zástupců fakulty. Pracovní skupina připravuje návrh zprávy o hodnocení studijního programu, jehož přílohou je zápis ze společného jednání pracovní skupiny a zástupců fakulty. K návrhu se může fakulta vyjádřit. Návrh zprávy o hodnocení studijního programu (včetně případného vyjádření děkana) je zařazen ke schválení na nejbližší možné zasedání RVH UHK, po schválení zprávy o hodnocení v RVH následuje zveřejnění shrnutí výsledků na webové stránce RVH. Studijní programy akreditované na deset let jsou hodnoceny přibližně v polovině jejich uskutečňování, studijní programy akreditované na pět let jsou takto hodnoceny před podáním žádosti o prodloužení akreditace.

Na jaře 2023 RVH UHK zahájila komplexní hodnocení celkem 13 studijních programů a zřídila pro ně pět pracovních skupin, na podzim 2023 zahájila komplexní hodnocení dalších 11 studijních programů, zřízeno bylo sedm pracovních skupin. Vzhledem k časové náročnosti hodnocení procesů a termínům zasedání RVH UHK byly první výsledky hodnocení radou schváleny až počátkem roku 2024.

3.1.5 Hodnocení programů celoživotního vzdělávání

Hodnocení programů celoživotního vzdělávání sestává dle vnitřního předpisu zpravidla jak ze zpětné vazby od účastníků a absolventů, tak ze sledování a vyhodnocování údajů shromažďovaných zejména v rámci přípravy výroční zprávy o činnosti UHK a ze stanoviska fakulty, která program celoživotního vzdělávání uskutečňuje. Od roku 2023 byl k využití doporučen univerzitní systém zjišťování zpětné vazby od účastníků programů celoživotního vzdělávání a byl sdílen společný dotazník, který byl připraven ve spolupráci s fakultami a projednán radou pro vnitřní hodnocení. Ačkoli celouniverzitní způsob získávání zpětné vazby a dotazník jsou k dispozici, využívání zůstává na bázi dobrovolnosti a komplexní výsledky tak nejsou k dispozici, tudíž nemohou být centrálně shromažďovány a vyhodnocovány. Důvodem je zejména skutečnost, že tato pravidla pro získávání

zpětné vazby od účastníků programů celoživotního vzdělávání nemají oporu v organizačním řídicím aktu.

3.1.6 Zpětná vazba od absolventů

V návaznosti na dotazníkové šetření mezi absolventy a absolventkami UHK, které se konalo v roce 2022, a fokusní skupinu, která proběhla koncem roku 2022, byla v prvních měsících roku 2023 realizována komplexní analýza výsledků zpětné vazby od absolventek a absolventů a byla také formulována doporučení pro potřeby UHK v různých oblastech, které souvisejí s poskytnutou zpětnou vazbou.

Doporučení se např. týkala zlepšení praxí a stáží (nabízet více příležitostí pro získání praxe a stáže, poskytnout studujícím kredity za účast), většího propojování teorie s praxí, monitorování kvality výuky a oborů, posílení podpory studujícím během neobvyklých podmínek (jako byla pandemie covidu-19), zajištění jednotného hodnocení závěrečných prací, zavedení účinných postupů pro řešení stížností studujících a rozvoje měkkých dovedností. Část doporučení se vyjádřila k inkluzi, etické infrastruktuře a *wellbeingu*, ke kontaktu absolventů s UHK, ke zlepšení komunikace, ke koordinaci činností při přípravě absolventů na trh práce, k pravidelnému monitorování a vyhodnocování úspěšnosti přípravy studujících na trh práce aj.

UHK by na toto šetření měla navázat nastavením systematického univerzitního získávání zpětné vazby od absolventek a absolventů.

3.2 Tvůrčí činnost

Na UHK dochází k hodnocení výstupů tvůrčí činnosti, projektů, úspěšnosti podávání projektů a také univerzitních programů na podporu vědy a výzkumu, které představují jeden z nástrojů rozvoje tvůrčí činnosti na UHK. V roce 2023 se realizoval pouze jeden z nich, a to program Postdoc, v jehož rámci docházelo k průběžnému hodnocení činnosti každého postdoktoranda či postdoktorandky hodnotící komisí. Celkové hodnocení programu realizováno nebylo, neboť jeho průběžné naplňování ukazovalo jednoznačný přínos pro univerzitu, a proto byla v roce 2023 vypsána další soutěž na obsazení postdoktorandských pozic pro roky 2024 až 2026.

V rámci hodnocení výstupu tvůrčí činnosti se sledují mj. počty publikací na *Web of Science*, v databázi SCOPUS, publikační výstupy UHK dosažené v mezinárodní spolupráci, počty řešených vědeckých projektů a objem jejich financování, stejně

jako ukazatele transferu znalostí. Na univerzitní úrovni byla v roce 2023 tvůrčí činnost fakult mj. zhodnocena v rámci interního rozdělování finančních prostředků určených na dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace, které zohledňuje dosažené výstupy fakult. Obdobně to je v rámci tzv. prémie pro kvalitu, kdy je součástí rozpočtování UHK a která rovněž zahrnuje kritéria z oblasti tvůrčí činnosti.

K dalšímu hodnocení pak dochází na jednotlivých fakultách v rámci jimi zvolených kritérií.

3.2.1 Benchmarking

Benchmarking projektové a publikační činnosti dle impakt faktoru se na UHK provádí od roku 2021 pravidelně v závěru daného roku, konkrétně v listopadu. Cílem tohoto benchmarkingu je zjistit, jak si UHK stojí v projektové a publikační činnosti dle impakt faktoru ve srovnání s jinými univerzitami v ČR. Při benchmarkingu v roce 2023 bylo zjištěno, že se pozice UHK v počtu řešených projektů mezi jinými univerzitami v ČR propadá. V roce 2023 skončila UHK na 18. místě z celkového počtu 22 univerzit v ČR (v roce 2022 UHK obsadila 17. místo, v roce 2021 16. místo.) V porovnání publikační činnosti dle impakt faktoru UHK obsadila 4. místo ve srovnání s dalšími 13 univerzitami v ČR. UHK si svou pozici držela při srovnání s těmito univerzitami od roku 2018 na 5. místě, ale v roce 2023 se jí podařilo obsadit v tomto srovnání místo 4.

3.2.2 Analýza procesu podávání projektů na UHK

Za účelem zhodnocení procesu podávání výzkumných projektových žádostí a nastavení pravidel, která by proces mohla zefektivnit a zjednodušit, byl v listopadu 2023 proveden audit v této oblasti. Týkal se procesu podávání projektů na UHK, v členění dle jejich typů a možných poskytovatelů, kompetencí zapojených odborných pracovišť, vymezení gescí, analýzy dosavadních i připravovaných vnitřních předpisů a řídicích aktů směřujících k nastavení pravidel v dané problematice a procesu schvalování a podepisování relevantních dokumentů. Výsledky auditu budou zapracovány do návrhu připravované vnitřní normy, která by měl být vydána v prvním čtvrtletí roku 2024.

3.2.3 Mezinárodní poradní komise

Mezinárodní poradní komise (MPK), která je poradní orgánem složeným ze zahraničních odborníků, funguje od ledna 2023 v pozměněném složení – jedna členka a dva členové pokračují z předchozího funkčního období, dva členové byli

jmenování nově. 27. února 2023 proběhlo úvodní online setkání MPK s vedením univerzity, a to za účelem představení nových členů a představení UHK novým členům, dále byla představena vize budoucího fungování tohoto poradního orgánu.

30. října 2023 proběhlo další online setkání MPK, které bylo zaměřené na následující témata: standardy školitele a navazující povinnosti doktorandů, otevřená věda – systém financování *Open Access*, aktuální výzvy v rámci strategického řízení univerzit (zejména umělá inteligence) a zatraktivnění studijních programů na UHK.

Doporučení MPK obsahovala např. povinnou účast na školeních pro nové školitele a pravidelné aktualizace pro zkušené školitele, aby se zajistila znalost aktuálních postupů a předpisů, zřízení pozice spoluškolitele či zřízení doktorské školy, která usnadní koordinaci a sdílení osvědčených postupů mezi různými doktorskými programy. V oblasti otevřené vědy zaznělo mj. doporučení motivovat fakulty k podpoře publikování v režimu *Open Access* na základě kvality publikací. V oblasti studijních programů se doporučení např. týkala nutnosti poznávat současné a budoucí požadavky trhu práce a aktivně spolupracovat s průmyslovými odvětvími a odborníky z praxe. Důležitá je také flexibilita studijních programů, začlenění inovativních výukových metod, technologií a interaktivních prvků a důraz na rozvoj měkkých dovedností.

3.3 Související činnosti

3.3.1 Hodnocení zaměstnanců

V roce 2023 proběhlo pravidelné každoroční hodnocení akademických pracovníků a také hodnocení neakademických pracovníků, které se vztahuje na všechny další zaměstnance univerzity, tj. technicko-hospodářské a administrativní pracovníky, dělníky a pomocné a obslužné pracovníky či vědecko-výzkumné pracovníky, kteří se nepodílejí na pedagogické činnosti.

3.3.2 Digitalizace

V souvislosti s univerzitními prioritami zaměřenými na zefektivnění procesů, jejich elektronizaci a digitalizaci a na snižování administrativní zátěže, bylo v květnu 2023 zahájeno interní šetření potřeb univerzity v oblasti digitalizace. Hlavním cílem bylo definovat a shrnout požadavky v oblasti digitalizace a následně stanovit priority pro jejich implementaci. Sběr požadavků od fakult i celouniverzitních pracovišť probíhal v měsíci červnu, následně probíhala

systematizace a upřesnění požadavků na základě dotazování. Tímto byla definována základní matice oblastí digitalizace (administrativa, bezpečnost, ekonomika, personalistika, studium, věda, výzkum a tvůrčí činnost a ostatní procesy). Výstup byl následně shrnut a představen vedení UHK (kolegiu rektora), které na základě podkladů rozhodlo o stanovení priorit při naplňování dílčích úkolů v oblasti digitalizace.

V souvislosti s elektronizací procesů došlo již např. k tomu, že bylo umožněno studujícím podávat vybrané druhy žádostí (dle platné legislativy) elektronicky na studijní oddělení příslušných fakult. Provedena byla rovněž analýza oběhu smluv na UHK s cílem nastavení oběhu těchto dokumentů v rámci procesu elektronizace jejich schvalování a podepisování a jejich následného uložení do spisové služby.

3.3.3 Internacionalizace univerzitního prostředí

UHK věnovala pozornost vyhodnocení internacionalizace svého prostředí v kontextu spokojenosti zahraničních zaměstnanců. Sběr dat mezi zahraničními zaměstnanci a zaměstnankyněmi probíhal v prosinci 2022 a v lednu 2023, poté došlo k analýze výsledků šetření a přijetí opatření pro další rozvoj zázemí pro zahraniční pracující.

Dotazník byl odeslán 90 zaměstnancům a 30 % z nich zpětnou vazbu poskytlo. Z dotazníkového šetření vyplynula spokojenost respondentů s vybavením a prostředím pracoviště, s personální agendou, komunikací s kolegy, s rovnováhou mezi pracovním a osobním životem, s náplní práce, s platem i zaměstnaneckými benefity. Osvědčila se osoba mentora/nadřízeného, který pomáhal se zapracováním se a adaptací na prostředí UHK.

Jako problematičtější bod většina respondentů ohodnotila komunikaci s úřady při získávání pobytového povolení. Dle zpětné vazby od respondentů je zřejmé, že asistence ze strany pracovníků UHK v tomto procesu výrazně zmírňuje negativní dojem z prostředí, jednání úředníků a jazykové bariéry. Pokud byli zahraniční zaměstnanci ubytováni na kolejích, uváděli, že zažívají jazykovou bariéru/nedorozumění při komunikaci s personálem kolejí. Ocenili by rovněž lepší vybavenost ubytování pro zaměstnance na kolejích.

Některé kritičtěji hodnocené jevy, které zahraniční zaměstnanci zažívají při nástupu do zaměstnání nebo při pobytu v ČR, univerzita nemůže přímo ovlivnit, ale díky znalosti zkušeností svých zahraničních zaměstnanců bude lépe připravena na informování nově příchozích zaměstnanců a poskytování asistence.

Opatření, která byla přijata na základě tohoto hodnocení, se týkají zejména posílení podpory zahraničních pracovníků ze strany zaměstnanců UHK. I nadále bude kladen důraz na posilování jazykových kompetencí zaměstnanců a zaměstnankyň UHK, kteří přicházejí se zahraničními pracovníky do kontaktu (např. personál na recepcích, zahraniční oddělení). Za účelem snižování jazykové bariéry pořádá UHK kurzy českého jazyka pro zahraniční zaměstnance, od září 2023 se rozběhly dvě studijní skupiny.

V prosinci 2023 proběhlo dotazníkové šetření mezi zahraničními studujícími zaměřené na jejich wellbeing a bariéry při studiu. Výsledky budou vyhodnoceny v roce 2024, kdy rovněž budou připravena opatření na ně reagující.

4 Akreditace udělované NAÚ

Ve vztahu k hodnocení kvality vzdělávací činnosti lze za klíčovou vnější zpětnou vazbu považovat stanoviska hodnotitelů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství při posuzování žádostí o akreditace studijních programů a žádostí o akreditaci habilitačního a profesorského řízení a rozhodnutí Rady NAÚ ve věci udělení akreditace.

Vzhledem k tomu, že proces projednávání žádostí o akreditaci trvá několik měsíců a může probíhat napříč kalendářními roky, zahrnuje dodatek za rok 2023 studijní programy a řízení, k nimž UHK v roce 2023 obdržela rozhodnutí o výsledku akreditačního řízení.

V roce 2023 UHK obdržela z NAÚ rozhodnutí o udělení akreditace pro čtyři studijní programy, z toho jednou byla akreditace udělena na pět let a třikrát na deset let. Z těchto nově akreditovaných studijních programů mají tři výuku v českém jazyce a jeden v anglickém jazyce. V případě šesti studijních programů bylo rozhodnuto o prodloužení akreditace, a to v pěti případech o pět let, v jednom případě o deset let. Pěti studijním programům byla na žádost UHK akreditace prodloužena za účelem dostudování. U osmi studijních programů, kterým byla v roce 2023 akreditace udělena nebo prodloužena, je akreditačním úřadem vyžadována kontrolní zpráva v průběhu jejich uskutečňování.

V roce 2023 UHK obdržela rozhodnutí o udělení akreditace dvou oborů řízení ke jmenování profesorem (jednomu oboru byla akreditace udělena na dobu deseti let, druhému na dobu pěti let), v jednom případě s vyžádanou kontrolní zprávou.

5 Informace o dalším hodnocení UHK

5.1 Mezinárodní hodnocení IEP–EUA

UHK v letech 2021–2022 prošla procesem vnějšího hodnocení v rámci institucionálního evaluačního programu (*Institutional Evaluation Programme – IEP*), který je spjat s Evropskou univerzitní asociací (*European University Association – EUA*). UHK si zvolila hodnocení zaměřené zejména na výzkum a využívání jeho výsledků, i tak bylo hodnocení komplexní a zahrnuje celé spektrum univerzitních činností, včetně řízení a rozhodovacích procesů, vzdělávací činnosti, zajišťování kvality, plnění třetí role a internacionalizace. Hodnocení v rámci IEP neuplatňuje externí kritéria, ale za výchozí bod volí misi a cíle hodnocené instituce. Identifikuje dobrou praxi a nabízí doporučení ke zlepšení.

Výslednou hodnoticí zprávu UHK obdržela v srpnu 2022 a souladu s pravidly IEP–EUA odevzdala hodnotitelům po přibližně jednom roce (v září 2023) zprávu, která shrnuje naplňování doporučení, která byla v této hodnoticí zprávě obsažena.

Hodnoticí tým IEP na zprávu zareagoval v listopadu 2023 komentářem, v němž ocenil jasnou a komplexní zprávu o pokroku a zejména pečlivé zvážení a opatření, která UHK přijala k dalšímu zkvalitnění své struktury a činností a popřál univerzitě úspěch v tomto probíhajícím procesu.

UHK obdržela celkem 26 doporučení, z nichž některá již naplňuje, některá plánuje naplňovat v budoucnu a v případě některých, jejichž implementace je dlouhodobějšího rázu, univerzita odložila přijetí některých zásadních rozhodnutí, a to vzhledem k blížícímu se konci funkčního období stávajícího vedení univerzity. Diskuze o implementaci některých doporučení tak bude v budoucnu pokračovat.

Z doporučení, která již byla či jsou naplňována, lze uvést například posílení spolupráce mezi univerzitní a fakultní rovinou řízení a posilování spolupráci mezi managementem a administrativními pracovníky. Ve většině gescí se konají schůzky členů vedení univerzity a fakult za přítomnosti relevantních zástupců organizačního a administrativního aparátu. V rámci rektorátu bylo zavedeno dvakrát ročně setkávání vedení univerzity a všech vedoucích zaměstnanců (tedy vedoucích jednotlivých oddělení), které přispívá k prohlubování vzájemné informovanosti a také k posilování synergií v rámci centrální roviny řízení.

Byla dokončena a vydána Strategie výzkumné organizace (viz podkapitola 2.2), která byla upravena na základě doporučení hodnotitelského týmu – do strategie

byla přidána kapitola zaměřená na rozvoj transferu technologií, naopak kapitola zaměřená na problematiku udržitelnosti byla ze strategie výzkumné organizace odebrána a bude se připravovat samostatná strategie udržitelnosti.

Univerzita si vybrala šest zahraničních univerzit pro uzavření strategických partnerství. Výběr strategických partnerů zohlednil právě oborovou blízkost a propojení v oblasti jak vzdělávací, tak i výzkumné činnosti. Zároveň se dbalo na to, aby takové oborové propojení ve výzkumu a vzdělávání zahrnovalo všechny čtyři fakulty.

UHK se znovu zapojila do příprav žádosti v rámci programu Erasmus+ pro evropské univerzitní aliance a podala společný projekt v lednu 2023. Spolupráce v rámci aliance je průběžně rozvíjena a prohlubována, probíhají pravidelná setkání konsorcia, do něhož se zástupci UHK zapojují. UHK rovněž přijala interní program podpory další spolupráce se zahraničními partnery v rámci evropské univerzitní aliance v roce 2023.

5.2 Zapojení UHK do dotazníkových šetření

V roce 2023 pokračovalo zapojení UHK do šetření EUROGRADUATE 2022, které je druhou fází evropského pilotního výzkumného šetření absolventů vysokých škol. Šetření se účastní 17 zemí, mezi nimi i Česká republika, v níž šetření zajišťuje Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i. Záměrem šetření bylo zjistit uplatnitelnost absolventů a hodnocení získaného vzdělání a komparovat data z jednotlivých zemí, které se tohoto šetření zúčastnily. Dotazníky byly distribuovány absolventům a absolventkám z akademických let 2016/2017 až 2020/2021 bakalářských, magisterských a doktorských studijních programů. Sběr dat byl ukončen 5. března 2023. Výsledky za své absolventy a absolventky UHK k dispozici nemá.

5.3 HR Award

UHK v roce 2021 úspěšně završila své úsilí k získání ocenění HR Excellence in Research (HR Award), které uděluje Evropská komise v oblasti péče o lidské zdroje. Tímto oceněním UHK stvrdila závazek kontinuálně posilovat a zlepšovat podmínky v oblasti řízení lidských zdrojů v souladu s Evropskou chartou pro výzkumné pracovníky a Kodexem chování pro přijímání výzkumných pracovníků. K 30. listopadu 2023 skončila pro UHK dvouletá implementační fáze Akčního plánu pro období prosinec 2021 až listopad 2023. Z důvodu personálních

změn spojených s ukončením působení HR manažerky na UHK byla využita možnost prodloužit lhůtu pro podání tzv. *Internal Review*, jenž hodnotí pokrok za uplynulé dva roky a popisuje aktuální stav. Původní termín pro odevzdání byl posunut o dva měsíce, tedy do 30. ledna 2024.

5.4 UHK v mezinárodním srovnání

Mezinárodní srovnání UHK s dalšími vysokoškolskými institucemi nabízejí různé žebříčky, které jsou mnohdy významným marketingovým nástrojem a hrají roli např. při získávání zahraničních studentů či partnerských institucí v zahraničí. UHK věnuje svému umístění v relevantních žebříčcích značnou pozornost. Ve své přijaté strategii univerzita mezi svými cíli uvádí usilování o co nejlepší umístění v mezinárodních žebříčcích univerzit. V souladu s vnitřním předpisem do hodnocení kvality UHK zahrnuje také mezinárodní žebříčky hodnocení kvality vysokých škol.

UHK zůstává zastoupena v jednom z nejprestižnějších žebříčků, kterým je *QS World University Rankings*. Pozice UHK pro rok 2024 (zveřejněná v roce 2023) je sdílené 1001.–1200. místo. V porovnání s předchozím rokem jde o pokles, univerzita byla předtím na sdíleném 801.–1000. místě. Hodnotitelé oproti předchozím ročníkům zavedli tři nová kritéria: výsledky zaměstnanosti, mezinárodní výzkumná síť a udržitelnost.

Žebříček *QS EECA University Rankings* byl nově nahrazen žebříčkem *QS Europe*, v němž UHK pro rok 2024 (zveřejněno v roce 2023) obsadila 398. příčku, hodnocených univerzit bylo 688. Ze zastoupených českých 17 univerzit je UHK na desáté nejvyšší příčce.

V žebříčku *THE World University Rankings 2024* (zveřejněném v roce 2023) se UHK umístila na sdílené pozici 1201.–1500., udržela si tak stejnou příčku i přes zvýšený počet zapojených univerzit. THE připravuje i několik žebříčků dle tematického zaměření, v nich je pro rok 2024 UHK umístěna v THE by subject: Computer Science, THE by subject: Life Science, THE by subject: Physical Science.

UHK je dále zastoupena v žebříčku, který hodnotí udržitelný přístup univerzit k životnímu prostředí (*UI GreenMetric*). V žebříčku 2023 se UHK umístila na 486. místě z celkového počtu 1 183 institucí. Oproti loňskému roku je to zlepšení, v předchozím roce byla UHK na 582. místě a počet zastoupených institucí byl přitom nižší (1050).

6 Závěr

Tento dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení má za cíl představit hlavní změny dosažené v roce 2023 v kvalitě a řídicích opatřeních na UHK. Jedním z kroků, které byly v tomto období v této oblasti učiněny, byla změna v nastavení odpovědností členů vedení UHK a organizační změna v odborném zázemí pro činnosti v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality. Agendu zajišťování kvality převzala prorektorka pro studium a kvalitu a jednočlenné oddělení kvality, vzniknuvší rozdělením oddělení kvality a strategie zřízeného v roce 2019, je jí nově podřízeno.

V roce 2023 byly vydány některé nové řídicí akty či strategické a další dokumenty, které souvisejí se zajištěním kvality činností. Důležitou oporou hodnocení v tomto roce byla, stejně jako v letech předchozích, zpětná vazba, a to zejména od studujících ve všech typech studijních programů a účastníků vzdělávacích aktivit (hodnocení výuky předmětů, hodnocení doktorského studia, dotazník k mapování příčin studijní neúspěšnosti, účastníci programů celoživotního vzdělávání), částečně také od zaměstnanců a zaměstnankyň.

Novým procesem, který byl v roce 2023 v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávání činnosti uveden do praxe, je komplexní hodnocení studijních programů, pro něž nastala v daném roce vhodná doba, neboť první programy akreditované NAÚ jsou uskutečňovány po několik akademických roků, a tak již mohou být předmětem komplexního hodnocení.

Univerzita rovněž v předmětném roce završila proces mezinárodního hodnocení v rámci IEP-EUA, kdy hodnotitele seznámila s tím, jak doposud implementuje a nadále plánuje implementovat jimi formulovaná doporučení. Dále vyhodnotila dosavadní činnost RVH UHK a připravila metodická doporučení pro její další rozvoj, podnikla další kroky k udržení prestižního ocenění HR Award, zorganizovala dvě zasedání svého mezinárodního poradního orgánu MPK a pokračovala v dalších činnostech, které se zajišťování a vnitřního hodnocení kvality týkají.