

Podmínky hotelového ubytování na Vysokoškolských kolejích UHK – Všeobecné obchodní podmínky

Čl. 1

Základní ustanovení

- 1) Vysokoškolské koleje (dále jen „VŠK“) jsou ubytovacím zařízením Univerzity Hradec Králové (dále jen „UHK“). Tyto Podmínky hotelového ubytování na Vysokoškolských kolejích UHK – Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro uzavírání krátkodobého ubytování hotelového typu, postup při uzavírání smlouvy o takovém ubytování a upravují obecná práva a povinnosti mezi ubytovaným (dále jen „klient“) a provozovatelem, kterým jsou VŠK (dále jen „ubytovatel“). Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty, mimo studentů UHK, ubytovaných dle ubytovací smlouvy na alespoň jeden měsíc. S hotelovými hosty ubytovanými na dobu jednoho měsíce a delší (dále též jen „dlouhodobé ubytování“) ubytovatel požaduje uzavření písemné smlouvy o ubytování mezi ubytovatelem a klientem; v takovém případě se tyto VOP použijí subsidiárně, především pro proces poptávání a nabízení ubytování, závaznou objednávku služeb, zánik rezervace apod.
- 2) Smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem se řídí přednostně těmito VOP, případně pak příslušnou smlouvou o ubytování, uzavřenou mezi ubytovatelem a klientem. Před ustanoveními těchto VOP mají přednost individuální ujednání obsažená ve smlouvě o ubytování, respektive písemném potvrzení rezervace ubytovatele a/nebo jejich přílohách. Ubytovatel si přitom vyhrazuje právo uvést ve svých nabídkách a/nebo reklamních materiálech i jiné podmínky, které mají přednost před těmito VOP. Není-li některé ustanovení výslovně upraveno, postupuje se dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dále se smluvní vztah řídí platným ceníkem, požárními a bezpečnostními předpisy VŠK, obecně platnými předpisy České republiky a v přiměřené míře i Kolejním řádem UHK.
- 3) VŠK jsou umístěny v Palachově ulici č. 1129 až 1135 v Hradci Králové.
- 4) VŠK mohou za úplatu poskytovat ubytování jiným osobám, pouze pokud to není na úkor poslání poskytovat ubytování studentům UHK v bakalářském, magisterském a doktorském studijním programu.

Čl. 2

Postup při rezervaci a uzavření smlouvy o ubytování

- 1) Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování a další služby s tím související klientům prostřednictvím svých internetových stránek,¹ zejména platného ceníku hotelového ubytování, prostřednictvím schválených zprostředkovatelů a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká klientovi nárok na uzavření smlouvy o ubytování. Nabídka je platná po dobu a za podmínek v ní uvedené, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.
- 2) Klient prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele, e-mailem zaslaným na adresu ubytovatele: koleje@uhk.cz nebo jiným způsobem zasílá ubytovateli poptávku po ubytování a službách (dále jen „objednávka“). Objednávka musí být učiněna v písemné podobě. Odesláním Objednávky ubytovateli klient potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Klient je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři/e-mailové objednávce v souladu úplně (včetně případného IČO a DIČ) a pravdivě, přičemž další či jiné změny po jejím odeslání prostřednictvím rezervačního formuláře nejsou možné a byly by považovány za novou Objednávku (kdy původní Objednávka pozbývá platnosti).² V případě e-mailové Objednávky může ubytovatel poptávat doplňující informace, které jsou nezbytné k uzavření ubytovací smlouvy, klient je v takovém případě povinen tyto doplnit bez zbytečného odkladu. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout Objednávku, a to i bez uvedení důvodu.
- 3) Ubytovatel na základě obdržení klientovy Objednávky ověří kapacity a další podmínky a e-mailem klientovi zašle písemné závazné potvrzení přijetí Objednávky, kde uvede finální kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k platbě s uvedením těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje klienta, termín a čas příjezdu, termín a čas odjezdu, počet nocí, typ objektu k ubytování, počet, jména i příjmení a věk osob, pohlaví osob, vyčíslení případných slev a pokyny k platbě celkové ceny a pojištění storno-poplatků (bylo-li sjednáno)

¹ <https://www.uhk.cz/cs/univerzita-hradec-kralove/uhk/celouniverzitni-pracoviste/sprava-vysokoskolskych-koleji>

² Za údaje nezbytné k učinění Objednávky se považují zejm. identifikační a kontaktní údaje klienta, termín příjezdu, termín odjezdu, požadovaný typ ubytování (zejména dispozice pokojů) a počet, jména i příjmení a věk osob, které budou ubytovány.

(dále jen „Potvrzená rezervace“ nebo „Potvrzení rezervace“). Tímto potvrzením ze strany ubytovatele a jeho zasláním klientovi je Rezervace závazná a okamžikem tohoto potvrzení se rezervace ubytování a služeb stává ubytovatelem garantovanou.

- 4) Klient je v návaznosti na doručenu Potvrzenou rezervaci u ubytovatele povinen uhradit celkovou cenu způsobem a za platebních podmínek uvedených v Potvrzení rezervace.
- 5) Vyskytnou-li se v Nabídce, Objednávce a/nebo Potvrzení rezervace chyby v psaní či počítání nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, ubytovatel si vyhrazuje právo opravy těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, jež provede sám nebo na základě písemného požadavku klienta.
- 6) V případě vzniku okolností, které brání ubytovateli poskytnout klientovi ubytování a/nebo službu dle Potvrzení rezervace, a je-li možné vzhledem k vzniklé situaci poskytnout klientovi jiné ubytování a/nebo náhradní službu v rozsahu a kvalitě shodných nebo se alespoň blížících původně objednanému ubytování a/nebo službě nebo poskytnout stejné ubytování a/nebo službu v náhradním termínu, je ubytovatel oprávněn a povinen provést odpovídající změny. Ubytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu informovat klienta o podmínkách této změny a navrhnout tuto změnu klientovi. Klient je oprávněn v případě nesouhlasu s takto oznámenou změnou od smlouvy odstoupit. Ubytovatel je pak povinen v případě odstoupení od celé smlouvy klientovi vrátit veškerá plnění uhrazená v souvislosti se smlouvou. Na plnění vrácená dle tohoto odstavce se nevztahují ustanovení těchto VOP o storno-poplatku. Pokud klient neodstoupí od smlouvy ve lhůtě do 5 dnů od doručení oznámení o takovéto změně, platí, že s takovouto změnou souhlasí.
- 7) V případě, že si klient objednal jednolůžkový pokoj nebo menší apartmán a bylo mu doručeno Potvrzení rezervace, bude mu účtována cena ubytování dle Potvrzení rezervace i v případě, že mu bude z provozních důvodů na straně ubytovatele poskytnut pokoj nebo apartmán větší.
- 8) Ubytovatel neodpovídá za změny vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností nebo událostí, které nemohl ubytovatel předvídat, nebo kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí.
- 9) V případě dlouhodobého ubytování na dobu jednoho měsíce a delší budou podmínky ubytování upřesněny v ubytovací smlouvě, kterou mezi sebou uzavřou ubytovatel a klient; Potvrzená rezervace se v takovém případě vztahuje pouze na první měsíc ubytování a klient nemá nárok požadovat po ubytovateli ubytování přesahující tuto dobu bez uzavření samostatné písemné smlouvy o ubytování.

Čl. 3

Platební podmínky a ceny

- 1) Ubytovatel má právo požadovat po klientovi uhrazení celkové ceny ubytování a služeb uvedených v Potvrzení rezervace před jejich poskytnutím, vyplývá-li to z těchto VOP nebo Potvrzení rezervace. Podmínky hrazení ceny dlouhodobého ubytování stanoví smlouva o ubytování.
- 2) Celková cena za ubytování a služby se hradí, není-li v těchto VOP nebo v Potvrzení rezervace uvedeno jinak, zpravidla bezhotovostním převodem na účet ubytovatele uvedený v pokynech k platbě. Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky nejpozději v poslední den lhůty na bankovní účet ubytovatele. Celkovou cenu za ubytování a služby lze uhradit i osobně na recepci Vysokoškolských kolejí, a to v hotovosti nebo platební kartou.
- 3) Nestanoví-li Potvrzení rezervace jinak, je nejzazším termínem pro uhrazení celkové ceny za ubytování a služby den nástupu k ubytování.
- 4) Nedodržení lhůty úhrady celkové ceny nebo její části klientem zakládá oprávnění ubytovatele odstoupit od smlouvy a klient je povinen uhradit ubytovateli náklady s tím spojené (storno-poplatky), jejichž výpočet se řídí podmínkami uvedenými v článku IV odst. 2. těchto VOP.
- 5) Cenou ubytování se rozumí cena uvedená v platném ceníku hotelového ubytování jako cena ubytování za příslušný pokoj pro počet osob uvedených v Potvrzení rezervace. Cenou za služby se rozumí cena uvedená v Potvrzení rezervace jako cena objednaných služeb. Celkovou cenou ubytování a služeb se rozumí cena uvedená v Potvrzení rezervace jako celková cena s případnými poskytnutými slevami včetně daní.
- 6) Ubytovatel není oprávněn po dobu platnosti rezervace jednostranně navýšit celkovou cenu, s výjimkou případů:
 - a) dojde-li mezi stranami k sjednané a potvrzené změně v Rezervaci (např. změně typu pokoje, počtu osob atp.),
 - b) neprokáže-li nebo nedoloží-li klient splnění podmínek pro poskytnutí nárokované slevy,
 - c) dojde-li ke změně právní úpravy či sazeb daně z přidané hodnoty,
 - d) když doba od odeslání Potvrzení rezervace do nástupu na ubytování přesahuje tři měsíce a v průběhu tohoto období dojde ke zvýšení cen ubytování a/nebo služeb ubytovatele, přičemž toto zvýšení celkové ceny však nepřesáhne 20 % celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace.
- 7) Ceny ubytování a služeb ubytovatele jsou stanoveny v rámci ceníku hotelového ubytování ubytovatele a jejich úhrada probíhá v českých korunách (Kč, CZK).

Čl. 4

Zánik rezervace a ubytovací smlouvy a storno poplatky

- 1) Klient má právo kdykoli před nástupem na ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby nebo odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele. V případě, že se nejedná o využití práva klienta na odstoupení od smlouvy, které mu za určitých podmínek přiznává zákon nebo smlouva (resp. tyto VOP) z důvodů podstatného porušení povinností ubytovatele, nebo jedná-li se o případ výpovědi či odstoupení od smlouvy ze strany ubytovatele z důvodů porušení povinností klienta, je klient povinen uhradit ubytovateli storno-poplatek. V případě dlouhodobého ubytování se tento článek použije pouze pokud smluvní strany neuzavřely písemnou smlouvu o ubytování, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- 2) Výše storno-poplatku je sjednána v závislosti na době, která zbývá ode dne doručení účinné výpovědi kterékoli smluvní strany či odstoupení od smlouvy ze strany ubytovatele do dne nástupu na ubytování, určeném v Rezervaci. Výše storno-poplatku se počítá v procentuální výši z celkové ceny uvedené v Rezervaci. Při takové výpovědi či odstoupení:
 - 14–21 kalendářních dní před příjezdem činí storno-poplatek 50 % celkové ceny pobytu,
 - 4–13 kalendářních dní před příjezdem činí storno-poplatek 75 % celkové ceny pobytu,
 - 1–3 kalendářní dny před a v den příjezdu činí storno-poplatek 100 % celkové ceny pobytu,
 - po nástupu na ubytování 100 % celkové ceny.

Při výpovědi či odstoupení více než 21 kalendářních dní před příjezdem se storno-poplatek nezapočítává.

Při určení počtu dní zbývajících do dne nástupu na ubytování pro účely výpočtu výše storno poplatku se do tohoto počtu dní započítává i den, kdy došlo k doručení písemné výpovědi nebo odstoupení druhé smluvní straně, nezapočítává se však do něj den nástupu na ubytování.

V případě dlouhodobého ubytování se storno-poplatek počítá pouze z ceny za prvních 14 dní ubytování dle Potvrzení rezervace / z ½ ceny za měsíční ubytování v apartmánu.

- 3) Výpověď i odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeny druhé straně. Smlouva o ubytování je zrušena dnem, kdy písemná výpověď nebo odstoupení byly druhé straně doručeny. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.

- 4) V případě, že se klient v den nástupu na ubytování nedostaví k ubytování a/nebo nevyčerpá rezervovaný počet dnů ubytování a/nebo objednané služby dle Potvrzení rezervace bez zavinění ubytovatele, nemá klient nárok na jakoukoli finanční a/nebo jinou náhradu a/nebo poskytnutí náhradního ubytování ani služby ve vztahu k ubytovateli a ubytovateli vzniká nárok na uhrazení 100 % celkové ceny ubytování a služeb, uvedené v Potvrzení rezervace. V případě dlouhodobého ubytování ubytovateli vzniká nárok na uhrazení 100 % z ceny za prvních 14 dní ubytování dle Potvrzení rezervace. Pro případy ubytování v apartmánu vzniká ubytovateli nárok na uhrazení ½ ceny za měsíční ubytování v apartmánu, pakliže se klient v den nástupu nedostaví k ubytování, resp. nárok na uhrazení 100 % ceny do následujícího výpovědního termínu dle smlouvy (tj. do konce daného „*měsíčního turnusu*“) v případě nevyčerpání sjednaného počtu dnů ubytování a/nebo objednaných služeb bez zavinění ubytovatele.
- 5) Klient je povinen se v den nástupu na ubytování dostavit nejpozději do 18:30 hodin, ledaže je mezi stranami ujednáno jinak. Pakliže se klient do tohoto termínu nedostaví ani předem nekontaktuje ubytovatele, nemusí být na koleje vpuštěn v den nástupu na ubytování (z důvodu neobsazené recepce) a ubytování mu může být umožněno od dalšího dne. V případě, že se klient nedostaví ani do následujícího dne do 10:00 hodin, je ubytovatel marným uplynutím tohoto termínu oprávněn od potvrzené rezervace jednostranně odstoupit, přičemž klient tím ztrácí nárok na poskytnutí ubytování a služeb dle Potvrzení rezervace s následky dle odst. 4 tohoto článku VOP a ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytování a/nebo službu jinému klientovi ubytovatele. V případě, že se klient nedostaví včas k ubytování z důvodu vyšší moci, je povinen o tomto informovat ubytovatele, a to bez zbytečného odkladu a je-li to možné, pak před samotným uplynutím termínu k nástupu k ubytování (tj. před 18:30 hod., nebylo-li ujednáno jinak); v prokazatelných případech klientem nezaviněné vyšší moci se věta třetí tohoto odstavce nepoužije.
- 6) V případě, že se klient nedostaví na ubytování v den nástupu na ubytování dle Potvrzení rezervace, případně ani do dalšího dne do 10:00 hodin a ubytovatel se po domluvě s klientem rozhodne od potvrzené rezervace a smlouvy o ubytování neodstoupit, přičemž klient začne využívat sjednané a potvrzené ubytování od dalšího dne či později, je klient přesto povinen uhradit celou cenu za ubytování dle Potvrzení rezervace, ačkoliv toto čerpal jen zčásti.
- 7) Po účinné výpovědi nebo odstoupení od smlouvy je ubytovatel povinen klientovi vrátit veškerá plnění, která od něho přijal po započtení storno-poplatku, ceny za již využitá ubytování nebo jiných plnění podle smlouvy, nebyla-li celková výše plnění uhrazená klientem v souladu s těmito VOP vyčerpána, a to do 14 dnů od doručení této výpovědi nebo odstoupení

od smlouvy. V případě, že přijaté plnění od klienta (nebo měl-li klient sjednáno pojištění storno poplatku, plnění ze strany pojistitele) nepostačuje k úhradě storno-poplatku nebo jiných plnění podle smlouvy, je klient povinen bez zbytečného odkladu po účinném zániku smlouvy poukázat dlužnou částku na bankovní účet ubytovatele.

- 8) Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, kdy klient podstatně poruší povinnosti stanovené smlouvou, těmito VOP, přiměřeně čl. 7 Kolejního řádu či jiných provozních řádů ubytovatele a/nebo právními předpisy České republiky. Ubytovatel je oprávněn vypovědět bez výpovědní doby smlouvu před uplynutím ujednané doby v případě, že klient a/nebo osoby jej provázející i přes výstrahu hrubě porušují své povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP, přiměřeně čl. 7 Kolejního řádu či jiných provozních řádů ubytovatele nebo právních předpisů České republiky či dobré mravy. Dojde-li k takovému odstoupení či výpovědi ubytovatele, je klient povinen uhradit ubytovateli storno-poplatek ve výši dle těchto VOP.
- 9) Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo ubytovatele na zaplacení celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace, eventuálně storno-poplatku, práva smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat strany i po zániku smlouvy.
- 10) Neukončí-li klient dle tohoto článku ubytování před nástupem, činí nejkratší dobu, po kterou budou trvat jeho povinnosti ze smlouvy o ubytování, doba, na kterou bylo ubytování sjednáno; v případě dlouhodobého ubytování odpovídá tato doba prvnímu měsíci ubytování, přičemž mezi stranami budou sjednány konkrétní podmínky ukončení v dílčí písemné smlouvě o ubytování.
- 11) Vzhledem k tomu, že se jedná o ubytování k určitému času/v určitém období, klient v souladu s ust. § 1837, písm. j) NOZ není oprávněn od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit dle § 1829 a násl. NOZ.

Čl. 5

Práva a povinnosti klienta, reklamace

- 1) Základními právy klienta jsou především:
 - a) právo na poskytnutí objednaného a zaplaceného ubytování a služeb v rozsahu a za podmínek dle Potvrzení rezervace,
 - b) právo na poskytnutí informací týkajících se ubytování a služeb nabízených a poskytovaných ubytovatelem,

- c) právo kdykoli vypovědět smlouvu bez výpovědní doby nebo od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele nebo zrušit čerpání objednané služby za podmínek uvedených v těchto VOP, smlouvě nebo právních předpisech České republiky,
 - d) právo písemně oznámit ubytovateli, že se namísto něho zúčastní ubytování a/nebo čerpání služeb uvedených v Potvrzení rezervace jiná osoba za podmínky, že v takovémto oznámení bude současně prohlášení této osoby (nového klienta stejného pohlaví – v případě sdíleného ubytování), že souhlasí s ubytováním, službami a jejich cenou uvedenými v Potvrzení rezervace a že splňuje veškeré podmínky k účasti na ubytování a čerpání služeb, jsou-li vyžadovány. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace a administrativních či jiných nákladů, které ubytovateli vzniknou v souvislosti se změnou klienta,
 - e) právo na reklamaci chybně nebo nekvalitně poskytnutého ubytování či služeb a jejich vyřízení v souladu s těmito VOP,
 - f) právo na ochranu osobních údajů a jiných dat týkajících se klienta a spolucestujících osob.
- 2) Základními povinnostmi klienta jsou zejména:
- a) povinnost úplně a pravdivě vyplnit Objednávku s požadovanými údaji, případně přiložené formuláře nutné k poskytnutí ubytování a služeb a předložit při nástupu na ubytování potřebné doklady k identifikaci klienta a spolucestujících osob (platný občanský průkaz, platný cestovní pas) a případně bez zbytečného odkladu oznámit změnu těchto údajů,
 - b) vyplnit a podepsat registrační kartu při registraci k ubytování,
 - c) povinnost nahlásit ubytovateli případnou účast cizích státních příslušníků,
 - d) povinnost nahlásit ubytovateli změnu počtu osob užívajících pokoj a v případě souhlasu ubytovatele s touto změnou, zaevidovat je v ubytovacím systému ISKAM na recepci ubytovatele a uhradit za takto neuvedené osoby v Potvrzení rezervace cenu ubytování dle ceníku ubytovatele. V případě překročení maximálního povoleného počtu osob pro daný pokoj a/nebo porušení povinnosti nahlásit osoby užívající objekt neuvedené v Potvrzení rezervace, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení a klienta, osoby jej doprovázející a další osoby z ubytování či čerpání služeb vykázat, přičemž tím klient ztrácí nárok na poskytnutí v Potvrzení rezervace uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb,

- e) povinnost uhradit ubytovateli celkovou cenu ubytování a služeb v souladu s platebními podmínkami uvedenými v Potvrzení rezervace a v souladu s těmito VOP a prokázat její zaplacení na základě výzvy ubytovatele,
- f) povinnost uhradit ubytovateli storno-poplatek v případech uvedených v těchto VOP,
- g) povinnost převzít od ubytovatele doklady nutné k čerpání ubytování a služeb,
- h) povinnost dostavit se ve stanoveném čase na místo čerpání ubytování a/nebo služeb,
- i) povinnost řídit se pokyny zaměstnanců ubytovatele, ubytovacími a jinými provozními řády ubytovatele (vč. čl. 7 Kolejního řádu) vydanými pro čerpání a poskytování ubytování a čerpání služeb. V případě, kdy klient nebo osoby ho provázející i přes výstrahu hrubě porušují povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP nebo výše uvedených předpisů (řádů) ubytovatele, právních předpisů či dobré mravy, nebo narušují program či čerpání ubytování a služeb jiných klientů ubytovatele, je ubytovatel oprávněn klienta a osoby jej doprovázející z ubytování či čerpání služeb vykázat (vypovědět smlouvu bez výpovědní doby), přičemž tento klient ztrácí nárok na poskytnutí v Potvrzení rezervace uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb,
- j) povinnost klienta a osob jej doprovázejících chovat se tak, aby svým chováním nenarušovali či neomezovali čerpání ubytování a/nebo služeb jiných klientů a studentů ubytovatele,
- k) povinnost uhradit škodu na majetku ubytovatele, kterou mu způsobil sám a/nebo osoby jej doprovázející či jiné osoby, kterým zaviněně umožnil přístup k majetku ubytovatele,
- l) zvířata nejsou povolena bez výjimky,
- m) povinnost doplatit ubytovateli rozdíl ceny po slevě uvedené v Potvrzení rezervace v případě, že klient neprokáže ubytovateli při nástupu na ubytování a/nebo před nástupem na čerpání služeb splnění podmínek pro poskytnutí slevy z ceny ubytování a/nebo služeb,
- n) klient (ať už jako fyzická osoba nebo právnická osoba) odpovídá za dodržování povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacích a provozních řádů ubytovatele a právních předpisů České republiky ze strany fyzických osob uvedených v Potvrzení rezervace a/nebo jej doprovázejících.

- 3) Podrobnější úpravu práv a povinností obsahují Kolejní, ubytovací a jiné provozní řády, jež jsou veřejně dostupné klientům v prostorách kolejí nebo uveřejněné na webových stránkách UHK.
- 4) Klient je oprávněn reklamovat u ubytovatele v provozovně, tj. v rámci ubytovacího zařízení kvalitu poskytnutého ubytování a/nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v Potvrzení rezervace. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamace a v případě oprávněné reklamace zabezpečit nápravu vadného stavu či klientovi poskytnout slevu. Reklamaci je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu po tom, co zjistí vadné poskytnutí, nejpozději však ve lhůtě šesti měsíců. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Čl. 6

Ostatní ustanovení

- 1) Ubytování klienta ze strany ubytovatele je možné nejdříve od 14 hodin dne uvedeného v Potvrzení rezervace jako první den ubytování, nebylo-li dohodnuto s klientem jinak. Klient je povinen předat vyklizený objekt v poslední den ubytování uvedený v Potvrzení rezervace nejpozději do 10 hod. V případě prodlení s předáním vyklizeného objektu klientem je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých); v případě, že nedojde k předání vyklizeného objektu klientem ani do 12 hodin, je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi i cenu za další den ubytování.
- 2) Nabude-li ubytovatel důvodné podezření, že klient užívá objekt v rozporu s podmínkami Potvrzení rezervace či v rozporu s těmito VOP, ubytovacími nebo provozními řády ubytovatele (Kolejním řádem) nebo v rozporu s veřejným pořádkem, je ubytovatel oprávněn vstoupit do objektu a vykonat kontrolu jeho užívání.
- 3) Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé na funkčnosti elektrických či elektronických zařízeních klienta a dále za případné omyly či nesprávně poskytnuté informace o akcích či poskytovaných službách ze strany jiných osob.
- 4) Žádná parkovací plocha Vysokoškolských kolejí UHK není hlídaným parkovištěm a ubytovatel ani neposkytuje jakýkoli dohled nad zaparkovanými vozidly klientů a/nebo jejich příslušenstvím.

- 5) Nedílnou součástí těchto podmínek hotelového ubytování jsou Zásady požární prevence pro ubytovací prostory vysokoškolských kolejí Univerzity Hradec Králové.
- 6) Klient bere na vědomí, že ubytovatel bude pro účely plnění této smlouvy zpracovávat osobní údaje klienta a jiných osob ubytovaných spolu s klientem, a to v rozsahu údajů uvedených v této smlouvě, žádosti o ubytování, dále bude zpracovávat údaje o průběhu ubytování, zejm. platební údaje, evidence závazků apod. Ubytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje ubytovaného výhradně pro účely ubytování a v případě cizinců též pro účely vyřízení jejich žádosti o udělení povolení k pobytu v ČR. Podrobné informace o podmínkách a zásadách zpracování a ochrany osobních údajů na UHK včetně práv subjektů údajů jsou uvedeny na internetových stránkách UHK [uhk.cz/gdpr](https://www.uhk.cz/gdpr).
- 7) Tyto VOP ve smyslu § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi klientem a ubytovatelem.
- 8) Je-li v těchto VOP požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu, faxem nebo e-mailem.
- 9) Tyto VOP může v plném a neomezeném rozsahu ubytovatel doplňovat a měnit elektronickou formou. V případě, že k takovéto změně dojde, bude nová verze VOP umístěna na internetových stránkách ubytovatele³ a zaslána klientovi, se kterým probíhá proces rezervace. Změna těchto VOP nabývá na účinnosti okamžikem zveřejnění nebo doručení jejího znění klientovi. V případě nesouhlasu klienta se zveřejněnou změnou VOP, je klient povinen tento nesouhlas ubytovateli písemně sdělit nejpozději do dvou dnů od doručení změny VOP. Vztah klienta a ubytovatele a z toho vyplývajících vzájemných práv, povinností a podmínek se řídí těmi VOP, které mu byly zaslány spolu s Potvrzením rezervace.
- 10) Pokud jakékoli jednotlivé ustanovení těchto VOP bude shledáno jako neplatné, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP.
- 11) V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se klient a ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti poskytování ubytovacích služeb a případné spory řešit přednostně smírnou cestou. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce ([coi.cz](https://www.coi.cz)).

³ <https://www.uhk.cz/cs/univerzita-hradec-kralove/uhk/celouniverzitni-pracoviste/sprava-vysokoskolskych-koleji>

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky hotelového ubytování na Vysokoškolských kolejích UHK – Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem vydání. Směrnice kvestora č. 04/2023 tímto pozbývá platnosti.

V Hradci Králové dne 18. 10. 2024

Ing. Aleš Klicnar
kvestor