

Zpětná vazba od účastníků a absolventů programů celoživotního vzdělávání

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tento rektorský výnos navazuje na vnitřní předpis UHK Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Univerzity Hradec Králové (dále jen „Pravidla“), čl. 9, odst. 2, písm. a). Stanovuje podrobnější organizační náležitosti pro získávání zpětné vazby od účastníků a absolventů programů celoživotního vzdělávání (CŽV).
- 2) Zpětná vazba je v souladu s Pravidly zjišťována ke kvalitě výuky, organizaci a zajištění propagace programu CŽV.

II. Povinnost zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů CŽV

- 1) Zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů CŽV je povinné v případě, že se jedná o následující programy:
 - a) programy CŽV poskytované v rámci akreditovaných studijních programů UHK,
 - b) programy CŽV akreditované u příslušných institucí (např. programy dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků akreditované MŠMT, vzdělávací programy akreditované MPSV apod.),
 - c) programy CŽV opatřené mikrocertifikátem,
 - d) programy CŽV pro veřejnost zaměřené na výkon povolání.
- 2) V případě programů CŽV nevyjmenovaných v odstavci 1. je zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů CŽV doporučeno.

III. Pravidla pro programy, kde je zajišťování zpětné vazby povinné

- 1) V případě programů CŽV, u nichž je zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů CŽV povinné, odpovídá za zajištění zpětné vazby v souladu s pravidly určenými tímto rektorským výnosem garant programu (viz čl. 3, odst. 8, písm. k Řádu celoživotního vzdělávání Univerzity Hradec Králové).

- 2) V případě akreditovaných programů CŽV platí, že zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů se plně řídí pravidly instituce, která program akreditovala, jsou-li taková pravidla stanovena. Pokud stanovena nejsou, platí pravidla uvedená v následujících odstavcích.
- 3) Zpětná vazba je zajišťována prostřednictvím jednotného univerzitního dotazníku, jehož podobu určuje prorektor zodpovědný za gesci CŽV. V závislosti na povaze programu CŽV je možné do dotazníku vložit specifickou sadu otázek určenou pro konkrétní program CŽV.
- 4) Dotazník je účastníkům a absolventům CŽV distribuován zpravidla v elektronické verzi. V odůvodněných případech lze využít tištěné dotazníky.
- 5) Dotazník je distribuován bezprostředně po skončení výuky v daném programu CŽV. V případě víceletých programů je dotazník distribuován jednou ročně, vždy po skončení výukové části.
- 6) Výsledky zpětné vazby jsou shromažďovány a vyhodnocovány na součásti, která program CŽV poskytuje a která rovněž na jejich základě přijímá opatření. Vyhodnocení výsledků zpětné vazby probíhá zpravidla do jednoho měsíce od ukončení termínu pro vyplnění dotazníku.
- 7) Výsledky jsou v elektronické formě předávány oddělení kvality rektorátu UHK, a to nejpozději do jednoho měsíce od jejich vyhodnocení.

IV. Pravidla pro programy CŽV, kde je zajišťování zpětné vazby doporučeno

- 1) V případě programů CŽV, u nichž je zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů CŽV doporučeno, určí vhodnou formu garant programu CŽV. V závislosti na charakteru daného programu CŽV a počtu účastníků může být zpětná vazba zajišťována kvalitativně nebo kvantitativně.
- 2) V případě kvantitativní zpětné vazby je doporučeno využívat jednotný univerzitní dotazník UHK a distribuovat jej v elektronické formě.
- 3) Zpětná vazba by měla být zajišťována bezprostředně po skončení výuky v daném programu CŽV. V případě víceletých programů lze dotazník distribuovat jednou ročně, vždy po skončení výukové části.
- 4) Výsledky zpětné vazby jsou shromažďovány a vyhodnocovány na součásti, která program CŽV poskytuje a která rovněž na jejich základě přijímá opatření.
- 5) Na vyzvání jsou výsledky předány oddělení kvality rektorátu UHK.

V. Závěrečná ustanovení

- 1) Tento výnos vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu.
- 2) Tento výnos projednala Rada pro vnitřní hodnocení Univerzity Hradec Králové na svém zasedání dne 19. února 2025.

V Hradci Králové dne 18. 3. 2025

doc. RNDr. Jan Kříž, Ph.D., v. r.
rektor